



Program studiów
Global Business Services

Kraków, kwiecień 2021 r.

PROGRAM STUDIÓW *GLOBAL BUSINESS SERVICES*

Nazwa kierunku studiów (nazwa kierunku studiów powinna być adekwatna do efektów uczenia się zakładanych dla programu studiów na tym kierunku)	Global Business Services
Dziedzina (dziedziny) nauki i dyscyplina (dyscypliny) naukowe, związane z kierunkiem studiów (jeśli kierunek studiów związany jest z dwoma lub więcej dyscyplinami, wymagane jest także określenie procentowego udziału liczby punktów ECTS dla każdej z dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS koniecznych do uzyskania kwalifikacji - ze wskazaniem dyscypliny wiodącej).	Dyscyplina wiodąca: nauki o polityce i administracji (51%) Dyscypliny: nauki o zarządzaniu i jakości (26%), ekonomia i finanse (12%), inne (11%)
Poziom kształcenia	Studia pierwszego stopnia
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki
Forma studiów	Stacjonarne
Liczba semestrów	6
Liczba godzin dydaktycznych	1800
Specjalności oferowane w ramach kierunku	--
Język, w jakim prowadzony jest kierunek studiów	polski
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwenta	Licencjat
Związek z misją i strategią Uczelni	Studia I stopnia stacjonarne na kierunku Global Business Services realizują misję Uczelni za sprawą oferowania bardzo uniwersalnego programu kształcenia, zawierającego elementy teoretyczne i praktyczne oraz przygotowania absolwentów do wykorzystania pozyskanych kompetencji na szeroko rozumianym rynku pracy, w szczególności w międzynarodowych organizacjach sektora usług dla biznesu, instytucjach publicznych i podmiotach prywatnych działających w globalnym otoczeniu. Absolwenci tego kierunku wyposażeni zostaną w kwalifikacje pozwalające na tworzenie współpracy w ramach partnerstw publiczno-prywatnych i poszerzanie spektrum współpracy pomiędzy sektorami, które dotychczas współpracują ze sobą w głównie w formie zleceń. Ze względu na chęć stworzenia nowego, adekwatnego do antycypowanych potrzeb rynku profilu przyszłego absolwenta planowany jest wysoki poziom kooperacji międzykolegialnej, który umożliwi zaoferowanie możliwie szerokiego i interdyscyplinarnego oferty dydaktycznej na kierunku. Gwarancją realizacji tego postulatu ma być bliska współpraca wszystkich kolegów UEK oraz pracowników poszczególnych działów

	korporacji.
Liczba punktów ECTS wynikająca z programów studiów	185
Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	93
Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć o charakterze praktycznym, w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych i projektowych (<i>dotyczy kierunków studiów o profilu praktycznym</i>)	Nie dotyczy
Liczba punktów ECTS jaką student musi uzyskać w ramach praktyk zawodowych	4
Opis efektów uczenia się	Załącznik Nr 1 do programu studiów GBS
Plan studiów	Załącznik Nr 2 do programu studiów GBS
Karty przedmiotów, obejmujące: wskazanie zajęć/modułu, formę ich prowadzenia, wraz z przypisaniem do nich efektów uczenia się i treści programowych zapewniających uzyskanie tych efektów, a także sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się	
Wymiar, zasady, formę odbywania i zaliczania praktyk zawodowych	Wymiar praktyk obejmuje dwa semestry i przewidziany jest do realizacji na 5 i 6 semestrze studiów w liczbie 120 godzin. Zaliczając praktykę student uzyskuje 4 punkty ECTS. Cele praktyki zawodowej określa karta przedmiotu. Zasady odbywania praktyk na kierunku GBS są regulowane Zarządzeniem Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie nr R-0201-26/2018 z dnia 13 czerwca 2018 roku w sprawie szczegółowej organizacji studenckich praktyk zawodowych. Formy odbywania: Praktyka zawodowa może być realizowana w wybranej przez studenta instytucji, w kraju lub za granicą, której profil działania umożliwia studentowi zrealizowanie celów przedmiotu. Miejsce odbywania praktyk studenckich powinno być zgodne z profilem kształcenia na kierunku GBS. Praktyki powinny odbywać się w szczególności w: - korporacjach międzynarodowych - jednostkach administracji samorządowej lub rządowej; - innych organizacjach komercyjnych lub niekomercyjnych, których działalność bezpośrednio nawiązuje do kierunku studiów. Praktyki będą realizowane pod opieką mentorów z poszczególnych firm w małych grupach studenckich w ramach praktyk.

	Możliwe jest zaliczenie pracy zawodowej jako praktyki jeśli będzie to zgodne z istotą studiów GBS. Zaliczenie praktyk: Po zakończeniu praktyki student sporządza raport z jej przebiegu, który przedstawia do zatwierdzenia organizatorowi oraz opiekunowi praktyki ze strony Uniwersytetu. Opiekun praktyki po zapoznaniu z wnioskiem decyduje o zaliczeniu studenckiej praktyki zawodowej.
Wymogi związane z ukończeniem studiów (praca dyplomowa / egzamin dyplomowy / inne)	Praca dyplomowa / egzamin dyplomowy

Załącznik Nr 1 do programu studiów Global Business Services

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kierunek na którym prowadzone są studia		Global Business Services	
Dziedziny nauki i dyscypliny naukowe, z którymi związany jest kierunek studiów		Dziedzina nauki: nauki społeczne Dyscyplina wiodąca: nauki o polityce i administracji, Dyscypliny: nauki o zarządzaniu i jakością, ekonomia i finanse	
Profil studiów		ogólnoakademicki	
Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji		6	
Poziom kształcenia		licencjat	
Liczba semestrów		6	
Symbol efektu uczenia się dla kierunku	Opis efektów uczenia się		Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się
			Charakterystyki drugiego stopnia
P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:			
GBS_W01	w zaawansowanym stopniu wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich teorie, pojęcia wyjaśniające lub określające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu nauk o polityce i administracji, nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów, tworzących podstawy teoretyczne oraz wybrane zagadnienia z zakresu wiedzy szczegółowej – właściwe dla programu studiów na kierunku GBS.	P6S_WG (S1)	
GBS_W02	teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie nauk społecznych, w tym nauk o polityce i administracji, nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów.	P6S_WG (S2)	
GBS_W03	charakter, miejsce i znaczenie nauk społecznych i poszczególnych dyscyplin w systemie nauk oraz ich relacje do innych nauk w zakresie objętym programem studiów na kierunku GBS.	P6S_WG (S3)	
GBS_W04	fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji; polityczne, zarządcze, prawne, ekonomiczne i inne podstawowe uwarunkowania różnych rodzajów działań wykonywanych przez przedsiębiorstwa sektora usług dla biznesu, a także organizacji otoczenia tego sektora, w tym i instytucje sektora publicznego.	P6S_WK (S1)	
GBS_W05	zasady zarządzania zasobami materialnymi i niematerialnymi, w tym formy tworzenia i rozwoju przedsiębiorczości korporacyjnej i społecznej.	P6S_WK (S2)	

P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:		
GBS_U01	formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy, przed którymi mogą stać podmioty sektora usług dla biznesu i jego otoczenia oraz wykonywać zadania w warunkach nie w pełni przewidywalnych przez: a) właściwy dobór źródeł oraz informacji i danych z nich pochodzących, a następnie dokonywanie oceny, krytycznej analizy i syntezy tych informacji i danych, b) dobór oraz stosowanie właściwych metod (ilościowych, jakościowych), technik i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.	P6S_UW (S1)
GBS_U02	identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska, stany faktyczne i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu nauk o polityce i administracji, nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów.	P6S_UW (S2)
GBS_U03	analizować i prognozować związki przyczynowo-skutkowe procesów i zjawisk oraz stanów faktycznych i odnoszących się do nich norm, z wykorzystaniem standardowych metod i narzędzi z zakresu nauk o polityce i administracji, nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów.	P6S_UW (S3)
GBS_U04	komunikować się z użyciem specjalistycznej terminologii oraz brać udział w debacie – przedstawiać i oceniać różne opinie i stanowiska oraz dyskutować o nich; przygotowywać prace pisemne i wystąpienia ustne, dotyczące zagadnień szczegółowych związanych z sektorem usług dla biznesu i jego otoczenia, z wykorzystaniem podstawowych ujęć teoretycznych i różnych źródeł.	P6S_UK (S1)
GBS_U05	posługiwać się językiem obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.	P6S_UK (S2)
GBS_U06	planować i organizować pracę – indywidualną oraz w zespole; współdziałać z innymi osobami w zespołach międzykulturowych, w tym także o charakterze interdyscyplinarnym.	P6S_UO (S1)
GBS_U07	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie.	P6S_UU (S1)
P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów:		
GBS_K01	do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści (informacji, danych); jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych (teoretycznych) i praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.	P6S_KK (S1)
GBS_K02	do wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działań na rzecz środowiska społecznego, m.in. do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy, poprzez przygotowanie projektów społecznych; samodzielne i zespołowe rozwiązywania problemów.	P6S_KO (S1)

GBS_K03	do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych w sektorze usług dla biznesu, w tym: a) przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych, b) dbałości o dorobek i tradycje zawodu.	P6S_KR (S1)
---------	--	-------------

Objaśnienia oznaczeń:

GBS_ – kierunek studiów GBS

- W – kategoria wiedzy
- U – kategoria umiejętności
- K – kategoria kompetencji społecznych
 - 01, 02, 03 i kolejne – numer efektu uczenia się

Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się

- P – poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- P6S – charakterystyka drugiego stopnia poziomu 6 PRK

P6U_W – charakterystyka uniwersalna (WIEDZA):

- P6S_WG – zakres i głębia - kompletność perspektywy poznawczej i zależności
- P6S_WK – kontekst - uwarunkowania, skutki

P6U_U – charakterystyka uniwersalna (UMIEJĘTNOŚCI):

- P6S_UW – wykorzystanie wiedzy - rozwiązywane problemy i wykonywane zadania
- P6S_UK – komunikowanie się - odbieranie i tworzenie wypowiedzi, upowszechnianie wiedzy w środowisku naukowym i posługiwanie się językiem obcym
- P6S_UO – organizacja pracy - planowanie i praca zespołowa
- P6S_UU – uczenie się - planowanie własnego rozwoju i rozwoju innych osób

P6U_K – charakterystyka uniwersalna (KOMPETENCJE SPOŁECZNE):

- P6S_KK – oceny - krytyczne podejście
- P6S_KO – odpowiedzialność - wypełnianie zobowiązań społecznych, działanie na rzecz interesu publicznego
- P6S_KR – rola zawodowa - niezależność i rozwój etosu

PLAN STUDIÓW DLA KIERUNKU *GLOBAL BUSINESS SERVICES*

Kierunek					Global Business Services				
Przyporządkowanie kierunku do dziedziny nauki i dyscypliny naukowej/dyscyplin, do których odnoszą się efekty uczenia się					Dyscyplina wiodąca: nauki o polityce i administracji (51%) Dyscypliny: nauki o zarządzaniu i jakości (26%), ekonomia i finanse (12%), inne (11%)				
Poziom studiów					Studia pierwszego stopnia stacjonarne				
Profil studiów					ogólnoakademicki				
Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji					6				
Rok studiów					1				
Semestr					1				
Łączna liczba godzin dydaktycznych					325				
Łączna liczba punktów ECTS					30				
Lp.	Przedmiot/moduł (nazwa)	Forma zajęć	Liczba godzin dydak.	Forma zaliczenia	Liczba pkt. ECTS	ECTS/dyscyplina(-y)			
						Nauki o polityce i administracji	Nauki o zarządzaniu i jakości	Ekonomia i finanse	Inne
1	Metodyka studiowania	konwersatorium	15	Z	2	2			
2	Wprowadzenie do sektora usług biznesowych	konwersatorium	30	Z	3	1	1	1	
3	Statystyka	wykład/ćwiczenia	15/40	E	4	2		2	
4	Prawo korporacyjne	wykład/ćwiczenia	15/15	E	4	1			3
5	Podstawy zarządzania i teorii organizacji	wykład/ćwiczenia	15/15	E	4	1	3		
6	Podstawy finansów	wykład/ćwiczenia	15/15	E	3	1		2	
7	Przedmiot do wyboru 1/2	konwersatorium	45	Z	6	4	1		1
8	Język obcy I	ćwiczenia	30	Z	2	1	1		
9	Język obcy II	ćwiczenia	30	Z	2	1	1		
10	Wychowanie fizyczne	ćwiczenia	30	Z	0				0

Rok studiów						1			
Semestr						2			
Łączna liczba godzin dydaktycznych						345			
Łączna liczba punktów ECTS						30			
Lp.	Przedmiot/moduł (nazwa)	Forma zajęć	Liczba godzin dydakt.	Forma zaliczenia	Liczba pkt. ECTS	ECTS/dyscyplina/y			
						Nauki o polityce i administracji	Nauki o zarządzaniu i jakości	Ekonomia i finanse	Inne
1	Mikroekonomia sektora prywatnego i publicznego	wykład/ ćwiczenia	15/15	E	4	2		2	
2	Wprowadzenie do technologii informatycznych w biznesie	konwersatorium	30	Z	2				2
3	Podstawy rachunkowości	wykład/ ćwiczenia	15/15	E	2			2	
4	Podstawy analizy danych	konwersatorium	30	E	4	2	1	1	
5	Historia gospodarcza świata	konwersatorium	30	E	4	2		1	1
6	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	2		2		
7	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	2		2		
8	Przedmiot do wyboru 1/2	konwersatorium	45	Z	6	2	1		3
9	Język obcy I	ćwiczenia	30	Z	2	1	1		
10	Język obcy II	ćwiczenia	30	Z	2	1	1		
11	Wychowanie fizyczne	ćwiczenia	30	Z	0				

Rok studiów					2				
Semestr					3				
Łączna liczba godzin dydaktycznych					315				
Łączna liczba punktów ECTS					31				
Lp.	Przedmiot/moduł (nazwa)	Forma zajęć	Liczba godzin dydakt.	Forma zaliczenia	Liczba pkt. ECTS	ECTS/dyscyplina/y			
						Nauki o polityce i administracji	Nauki o zarządzaniu i jakości	Ekonomia i finanse	Inne
1	Geografia polityczna i gospodarcza	konwersatorium	30	E	4	2			2
2	Podstawy marketingu	wykład/ ćwiczenia	15/15	E	3	1	2		
3	Psychologia w biznesie	konwersatorium	30	E	3	1	1		1
4	Komunikacja interpersonalna w organizacji	konwersatorium	30	Z	3	2	1		
6	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	3		3		
7	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	3		3		
8	Przedmiot do wyboru 1/2	konwersatorium	45	Z	6	3	2		1
9	Projekt badawczy	zajęcia projektowe	30	Z	2	1	1		
10	Język obcy I	ćwiczenia	30	Z	2	1		1	
11	Język obcy II	ćwiczenia	30	Z	2	1		1	

Rok studiów						2			
Semestr						4			
Łączna liczba godzin dydaktycznych						365			
Łączna liczba punktów ECTS						33			
Lp.	Przedmiot/moduł (nazwa)	Forma zajęć	Liczba godzin dydak.	Forma zaliczenia	Liczba pkt. ECTS	ECTS/dyscyplina/y			
						Nauki o polityce i administracji	Nauki o zarządzaniu i jakości	Ekonomia i finanse	Inne
1	Socjologia z elementami socjologii organizacji	wykład/ćwiczenia	15/15	E	2	1			1
2	Podstawy metodologii badań społecznych	wykład/ ćwiczenia	15/15	E	4	4			
3	Podstawy przedsiębiorczości indywidualnej i cyfrowej	konwersatorium	30	Z	2	1	1		
4	Międzynarodowe stosunki gospodarcze i polityczne	wykład	30	E	3	2		1	
5	Współczesne koncepcje zarządzania	konwersatorium	30	Z	3	1	2		
6	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	2		2		
7	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	2		2		
8	Przedmiot do wyboru 1/2/3	konwersatorium	45	Z	4	2		1	1
9	Projekt badawczy	zajęcia projektowe	30	Z	2	1	1		
10	Seminarium dyplomowe		20	Z	3	3			
11	Język obcy I	ćwiczenia	30	E	3	1	1	1	
12	Język obcy II	ćwiczenia	30	E	3	1	1	1	

Rok studiów					3				
Semestr					5				
Łączna liczba godzin dydaktycznych					325				
Łączna liczba punktów ECTS					31				
Lp.	Przedmiot/moduł (nazwa)	Forma zajęć	Liczba godzin dydakt.	Forma zaliczenia	Liczba pkt. ECTS	ECTS/dyscyplina/y			
						Nauki o polityce i administracji	Nauki o zarządzaniu i jakości	Ekonomia i finanse	Inne
1	Politologia	wykład/ćwiczenia	15/15	E	4	4			
2	Rachunkowość finansowa w GBS	konwersatorium	30	E	3		1	2	
3	Inwentyka	konwersatorium	30	E	3	1	2		
4	Makroekonomia i polityka gospodarcza	wykład/ćwiczenia	15/15	E	4	2		2	
5	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	2		2		
6	Moduł tematyczny 1/2/3	konwersatorium	30	Z	2		2		
7	Przedmiot do wyboru 1/2	konwersatorium	45	Z	6	3	1	1	1
8	Projekt badawczy	zajęcia projektowe	20	Z	2	2			
9	Seminarium dyplomowe		20	Z	3	3			
10	Praktyka zawodowa		60	Z	2	1	1		

Rok studiów						3			
Semestr						6			
Łączna liczba godzin dydaktycznych						245			
Łączna liczba punktów ECTS						30			
Lp.	Przedmiot/moduł (nazwa)	Forma zajęć	Liczba godzin dydakt.	Forma zaliczenia	Liczba pkt. ECTS	ECTS/dyscyplina/y			
						Nauki o polityce i administracji	Nauki o zarządzaniu i jakości	Ekonomia i finanse	Inne
1	Filozofia ogólna i polityczna wraz z etyką	wykład/ćwiczenia	15/15	E	4	2			2
2	Globalne wyzwania społeczno-gospodarcze	konwersatorium	30	E	4	3		1	
3	Polityki publiczne	konwersatorium	30	E	4	4			
4	Teorie stosunków międzynarodowych	konwersatorium	30	E	4	4			
5	Przedmiot do wyboru 1/2	konwersatorium	45	Z	6	4	1		1
6	Praktyka zawodowa		60	Z	2	2			
7	Seminarium dyplomowe		20	Z	6	6			

Moduły tematyczne

1. International project management

Semestr	Nazwa bloku	Nazwa przedmiotu
Sem. 2	Foundations of Project management	Introduction to project management
Sem. 3	Change management	Design thinking Zarządzanie zmianą
Sem. 4	Methodologies and tools	Agile Project Management Advanced Project Management
Sem. 5	Project team building	Przywództwo zespołu Metody budowania zespołu

2. Business Intelligence

Semestr	Nazwa bloku	Nazwa przedmiotu
Sem. 2	Foundations of Business Intelligence	Wprowadzenie do analityki biznesowej Przygotowanie danych do analiz / Data preparation for analysis
Sem. 3	Data modeling and presentation I	Regression models in business analytics Raportowanie i prezentacja danych
Sem. 4	Data modeling and presentation II	Trend analysis models in business intelligence Wizualizacja danych
Sem. 5	Data analysis	Metody grupowania obiektów w analityce biznesowej Data classification methods in business intelligence

3. Brand management

Semestr	Bloki	Przedmioty
Sem. 2	Foundations of Brand Experience	Wprowadzenie do zarządzania marką Marketing międzynarodowy/międzykulturowy
Sem. 3	Brand Experience	Teorie zarządzania marką Metody zarządzania marką
Sem. 4	Market research	Badania rynkowe Budowanie wizerunku pracodawcy
Sem. 5	User experience design	Promocja osobista Projektowanie ukierunkowanie na ludzi

Przedmioty do wyboru / obszary zagadnień /

Semestr 1

1. **Spółeczna odpowiedzialność instytucji publicznych i podmiotów gospodarczych** (w tym: kultura i rozwój; wolontariat pracowniczy; społeczna odpowiedzialność)
2. **Komunikacja** (w tym: wystąpienia publiczne; komunikacja międzynarodowa i międzykulturowa)

Semestr 2

1. **Globalne inwestycje** (w tym: rynek usług wspólnych; globalne dobra publiczne; bezpośrednie inwestycje zagraniczne)
2. **Publicznoprawne uwarunkowania GBS** (w tym: mediacje i arbitraż; ochrona danych osobowych i informacji niejawnych; zamówienia publiczne)

Semestr 3

1. **Zarządzanie kadrami** (w tym: przyszłość pracy a sektor outsourcingowy; rozwój kompetencji przyszłości w globalnych organizacjach; planowania kariery)
2. **Rozwiązywanie problemów** (w tym: metody twórczego myślenia; zarządzanie jakością; innowacje)

Semestr 4

1. **Technologia informatyczna w biznesie** (w tym: zarządzanie technologią w GBS; zarządzanie projektami informatycznymi;)
2. **Przejęcia i fuzje** (w tym: restrukturyzacja i przedsiębiorczość; globalne opodatkowanie, międzynarodowe fuzje i przejęcia)
3. **Finanse międzynarodowe** (w tym: ryzyka i ubezpieczenia w międzynarodowym biznesie; finanse międzynarodowe w biznesie)

Semestr 5

1. **Zaawansowane metody w analityce biznesowej** (w tym: współczesne narzędzia teorii gier, skoringowe modele pomiaru ryzyka kredytowego, podejście wielomodelowe w analityce biznesowej)
2. **Data science** (w tym: źródła danych i ich metody prezentacji; oprogramowanie wspierające analizy danych; modelowanie i przewidywanie działalności gospodarczej)

Semestr 6

1. **Integracja europejska** (w tym: instytucje i proces decyzyjny w UE, ekonomika migracji międzynarodowych)
2. **Przywództwo** (w tym: przywództwo w organizacji, zarządzanie strategiczne, globalne przywództwo)

