



*Załącznik  
do Uchwały Senatu nr T.0022.56.2022  
z dnia 27 czerwca 2022 roku*

## **PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH**

### ***MBA – Zarządzanie w Ochronie Zdrowia***

Studia organizowane wspólnie z Krakowską Akademią im. A. Frycza-Modrzewskiego w Krakowie.

#### **1. Adresaci studiów:**

Program *MBA Zarządzanie w Ochronie Zdrowia* to dedykowane czterosemestralne studia Master of Business Administration (MBA) przeznaczone dla aktualnej i potencjalnej kadry menedżerskiej części podmiotów leczniczych podległych lub nadzorowanych przez Ministra Zdrowia, podmiotów leczniczych podległych marszałkom województw oraz innych podmiotów świadczących usługi lecznicze, a także kadry zarządzającej w administracji publicznej odpowiedzialnej za sektor ochrony zdrowia.

#### **2. Cel studiów:**

Celem studiów jest rozwój kompetencji menedżerskich pracowników sektora publicznej i prywatnej ochrony zdrowia tak, aby jeszcze lepiej i efektywniej potrafili realizować swoje obowiązki związane z pracą w tej jakże ważnej dziedzinie życia społecznego. Zarówno dobór prowadzących, jak i tematyka zajęć z zakresu prawa, ekonomii, rachunkowości i finansów, psychologii oraz szeroko rozumianego zarządzania gwarantuje pozyskanie oraz rozwój wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, związanych ze skutecznym zarządzaniem placówkami ochrony zdrowia.

#### **3. Program studiów:**

| Lp.                                                             | Przedmiot                                                 | wykłady   | ćwiczenia | ECTS      |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Moduł 1. Ogólne aspekty zarządzania ochroną zdrowia</b>      |                                                           |           |           |           |
| 1                                                               | Współczesne koncepcje zarządzania, aspekt ekologiczny CSR | 8         | 8         | 2         |
| 2                                                               | Zarządzanie strategiczne w ochronie zdrowia               | 12        | 12        | 3         |
| 3                                                               | Zarządzanie zmianą w podmiotach medycznych                | 8         | 8         | 2         |
| 4                                                               | Przywództwo i komunikacja w zespole                       | 8         | 12        | 2         |
| 5                                                               | Psychologiczne aspekty zarządzania, coaching, mentoring   | 4         | 16        | 2         |
| 6                                                               | Negocjacje w zadaniach wewn. i zewn.                      | 4         | 12        | 2         |
| 7                                                               | Media i wystąpienia publiczne                             | 4         | 12        | 2         |
|                                                                 | <b>Razem moduł 1</b>                                      | <b>48</b> | <b>80</b> | <b>15</b> |
| <b>Moduł 2. Szczegółowe aspekty zarządzania ochroną zdrowia</b> |                                                           |           |           |           |



|                                                                            |                                                                                          |            |            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
| 8                                                                          | Rynkowe aspekty usług medycznych, ograniczenia popytowo-podażowe                         | 6          | 4          | 1         |
| 9                                                                          | Etyka menadżera usług medycznych                                                         | 6          | 8          | 1         |
| 10                                                                         | Marketing usług medycznych                                                               | 12         | 12         | 2         |
| 11                                                                         | Zarządzanie jakością w podmiocie medycznym                                               | 6          | 12         | 2         |
| 12                                                                         | Zarządzanie procesami i ryzykiem w ochronie zdrowia                                      | 8          | 8          | 2         |
| 13                                                                         | Zarządzanie personelem, systemy motywacji i wynagrodzeń                                  | 12         | 12         | 3         |
| 14                                                                         | Analiza ekonomiczna i efektywność inwestycji                                             | 12         | 12         | 4         |
|                                                                            | <b>Razem moduł 2</b>                                                                     | <b>62</b>  | <b>68</b>  | <b>15</b> |
| <b>Moduł 3. Aspekty prawne i techniczne zarządzania ochroną zdrowia</b>    |                                                                                          |            |            |           |
| 15                                                                         | Publiczne systemy opieki zdrowotnej w UE, aspekty organizacyjne i finansowe              | 16         | 4          | 2         |
| 16                                                                         | Prawne aspekty funkcjonowania podmiotów medycznych w Polsce (w tym roszczenia pacjentów) | 18         | 4          | 3         |
| 17                                                                         | Pozyskiwanie środków (w tym z UE) i planowanie rozwoju                                   | 8          | 8          | 1         |
| 18                                                                         | Kontraktowanie, finansowanie i rozliczanie świadczeń opieki zdrowotnej                   | 12         | 10         | 2         |
| 19                                                                         | Audyt i rachunkowość zarządcza                                                           | 10         | 12         | 3         |
| 20                                                                         | Systemy informatyczne w zarządzaniu placówką medyczną                                    | 8          | 8          | 1         |
| 21                                                                         | Nowe technologie w medycynie, e-Zdrowie                                                  | 8          | 12         | 3         |
|                                                                            | <b>Razem moduł 3</b>                                                                     | <b>80</b>  | <b>58</b>  | <b>15</b> |
| <b>Moduł 4. Aspekty wizerunkowe i branżowe zarządzania ochroną zdrowia</b> |                                                                                          |            |            |           |
| 22                                                                         | Kreowanie i zarządzanie marką                                                            | 12         | 12         | 2         |
| 23                                                                         | Standardy usług medycznych                                                               | 10         | 6          | 2         |
| 24                                                                         | HTA i EBM w ochronie zdrowia                                                             | 8          | 8          | 1         |
| 25                                                                         | Polityka lekowa i gospodarowanie lekami, farmakoekonomika                                | 16         | 12         | 3         |
| 26                                                                         | Planowanie i zarządzanie badaniami klinicznymi                                           | 12         | 8          | 2         |
| 27                                                                         | Wizyta studyjna (szpital)                                                                | 0          | 10         | 2         |
| 28                                                                         | Seminarium dyplomowe                                                                     | 0          | 20         | 3         |
|                                                                            | <b>Razem moduł 4</b>                                                                     | <b>58</b>  | <b>76</b>  | <b>15</b> |
|                                                                            |                                                                                          |            |            |           |
|                                                                            | <b>Razem moduł 1-4</b>                                                                   | <b>248</b> | <b>282</b> | <b>60</b> |
|                                                                            | <b>Suma</b>                                                                              | <b>530</b> |            | <b>60</b> |



#### 4. Czas trwania studiów oraz liczba godzin:

Studia podyplomowe odbywać będą się w trybie niestacjonarnym (dwa razy w miesiącu w piątki, soboty lub niedziele). Wymiar godzin studiów podyplomowych to 530 godzin (w tym 20 godzin seminarium dyplomowego, 10 godzin przewidzianych na wizytę studyjną). Czas trwania studiów podyplomowych to cztery semestry.

#### 5. Warunki oraz sposób zaliczenia studiów:

Warunkiem ukończenia studiów jest uzyskanie zaliczenia z egzaminów semestralnych, przystąpienie do egzaminu końcowego i obrona pracy końcowej – będącej rozwiązaniem konkretnego problemu menedżerskiego związanego z sektorem ochrony zdrowia. Zaliczenia każdego modułu wymaga zaliczenia poszczególnych przedmiotów na podstawie obecności na zajęciach oraz uzyskania 50% punktów z testu zaliczeniowego lub wykonania zadania przewidzianego przez wykładowcę. Każdy moduł kończy się egzaminem w formie pisemnej.

#### 6. Efekty uczenia się:

| Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych |                                                                                                                          |                                                                                             |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jednostka prowadząca:</b>                 |                                                                                                                          | Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego we współpracy z Krakowską Szkołą Biznesu UEK |
| <b>Nazwa studiów podyplomowych:</b>          |                                                                                                                          | MBA w Ochronie Zdrowia                                                                      |
| <b>Dziedzina nauki:</b>                      |                                                                                                                          | Nauki społeczne                                                                             |
| <b>Profil studiów:</b>                       |                                                                                                                          | ogólnoakademicki                                                                            |
| <b>Poziom PRK</b>                            |                                                                                                                          | 7                                                                                           |
| <b>Poziom studiów:</b>                       |                                                                                                                          | podyplomowe                                                                                 |
| <b>Liczba semestrów:</b>                     |                                                                                                                          | 4                                                                                           |
| Symbol efektu uczenia się dla kierunku       | Opis efektów uczenia się                                                                                                 | Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się                                           |
| P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:        |                                                                                                                          |                                                                                             |
| MBAOZP_W1                                    | w pogłębionym stopniu teorie i koncepcje oraz zależności ekonomiczno-społeczne, stanowiące zaawansowaną wiedzę z zakresu | P7S_WG                                                                                      |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                              | zarządzania jednostkami sektora ochrony zdrowia, zarówno publicznymi, jak i niepublicznymi.                                                                                                                                                                                                                  |               |
| <b>MBAOZR_W2</b>                             | w pogłębionym stopniu funkcjonowanie podmiotów związanych z obszarem szeroko rozumianego zarządzania, kontroli zarządczej, zarówno w odniesieniu do poziomu operacyjnego, jak i menedżerskiego podmiotów leczniczych.                                                                                        | <b>P7S_WG</b> |
| <b>MBAOZP_W3</b>                             | w pogłębionym stopniu proces zmian zachodzący w obszarze ochrony zdrowia i zarządzania jednostkami leczniczymi, nie tylko w kontekście ich przyczyn, przebiegu i konsekwencji, a także uwarunkowań etycznych i cywilizacyjnych.                                                                              | <b>P7S_WG</b> |
| <b>MBAOZP_W4</b>                             | w pogłębionym stopniu prawne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obszarze zarządzania w sektorze ochrony zdrowia.                                                                                                                                                    | <b>P7S_WK</b> |
| <b>MBAOZR_W5</b>                             | w pogłębionym stopniu zasady ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego, w kontekście ogólnym oraz z dziedziny nauk medycznych i badań klinicznych.                                                                                                                                                | <b>P7S_WK</b> |
| <b>P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
| <b>MBAOZP_U1</b>                             | wykorzystać posiadaną wiedzę do twórczego formułowania i rozwiązywania złożonych oraz niestandardowych problemów związanych z zarządzaniem podmiotami leczniczymi, kontrolą oraz wdrażaniem innowacyjnych i kreatywnych rozwiązań, a także właściwie dobierać źródła informacji i dokonywać ich weryfikacji. | <b>P7S_UW</b> |
| <b>MBAOZR_U2</b>                             | prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska oraz procesy w odniesieniu do zagadnień związanych z ochroną zdrowia i zarządzaniem podmiotami leczniczymi.                                                                                                                                                    | <b>P7S_UW</b> |
| <b>MBAOZP_U3</b>                             | dobierać i stosować właściwe metody i narzędzia, w tym zaawansowane techniki informacyjno – komunikacyjne oraz informatyczne.                                                                                                                                                                                | <b>P7S_UW</b> |
| <b>MBAOZP_U4</b>                             | komunikować się na tematy związane z zarządzaniem podmiotami leczniczymi z szerokim i zróżnicowanym kręgiem odbiorców i partnerów, a także dobierać i stosować fachowe słownictwo                                                                                                                            |               |

|                                                             |                                                                                                                                                                    |               |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                             | do rozwiązywania pojawiających się problemów w zakresie zarządzania jednostkami z sektora ochrony zdrowia.                                                         |               |
| <b>MBAOZP_U5</b>                                            | kierować pracą zespołu, współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych, przyjmując postawę lidera, motywować i inspirować członków zespołu do aktywności. | <b>P7S_UO</b> |
| <b>MBAOZR_U6</b>                                            | samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie oraz ukierunkowywać innych w tym zakresie.                                                  | <b>P7S_UU</b> |
| <b>P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do:</b> |                                                                                                                                                                    |               |
| <b>MBAOZP_K1</b>                                            | uznawania znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów zarządczych i praktycznych dotyczących kontroli oraz sygnalizowania nieprawidłowości.                         | <b>P7S_KK</b> |
| <b>MBAOZP_K2</b>                                            | korzystania z opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów zarządczych i kontrolnych.                                              | <b>P7S_KK</b> |
| <b>MBAOZP_K3</b>                                            | wypełniania zobowiązań społecznych oraz inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego.                                                 | <b>P7S_KO</b> |
| <b>MBAOZR_K4</b>                                            | inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, w tym w obszarze ochrony zdrowia                                                                                | <b>P7S_KO</b> |
| <b>MBAOZR_K5</b>                                            | myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.                                                                                                                     | <b>P7S_KO</b> |
| <b>MBAOZP_K6</b>                                            | odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym do podtrzymywania odpowiedniego etosu zawodu.             | <b>P7S_KR</b> |

**Objaśnienia oznaczeń w symbolach dotyczących kierunku studiów podyplomowych:**

**MBAOZ**– kierunek studiów podyplomowych *MBA w Ochronie Zdrowia*

- **W** – kategoria wiedzy
- **U** – kategoria umiejętności
- **K** – kategoria kompetencji społecznych
- **1, 2, 3 i kolejne** – numer efektu uczenia się

**Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się**

- **P** – poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- **P7S** – charakterystyka drugiego stopnia poziomu 7 PRK

**P7U\_W** – charakterystyka uniwersalna (**WIEDZA**):

- **P7S\_WG** – charakterystyka drugiego stopnia (zakres i głębokość)
- **P7S\_WK** – charakterystyka drugiego stopnia (kontekst)



**P7U\_U – charakterystyka uniwersalna (UMIEJĘTNOŚCI):**

- **P7S\_UW** – charakterystyka drugiego stopnia (wykorzystanie wiedzy)
- **P7S\_UK** – charakterystyka drugiego stopnia (komunikowanie się)
- **P7S\_UO** – charakterystyka drugiego stopnia (organizacja pracy)
- **P7S\_UU** – charakterystyka drugiego stopnia (uczenie się)

**P7U\_K – charakterystyka uniwersalna (KOMPETENCJE SPOŁECZNE):**

- **P7S\_KK** – charakterystyka drugiego stopnia (oceny/krytyczne podejście)
- **P7S\_KO** – charakterystyka drugiego stopnia (odpowiedzialność)
- **P7S\_KR** – charakterystyka drugiego stopnia (rola zawodowa)