

Załącznik
do Uchwały Senatu UEK nr T.0022.44.2023
z dnia 22 maja 2023 roku

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH ***Zarządzanie zmianą i transformacja organizacji***

Katedra Zarządzania Międzynarodowego

1. Adresaci studiów

Kierunek *Zarządzanie zmianą i transformacja organizacji* to dwusemestralne studia mające przygotować uczestników do zarządzania zmianami i facylitacji zmian, które chcą wprowadzić organizacje. Niesamowita złożoność dzisiejszego otoczenia i jego dynamika, sprawia, że to właśnie zarządzanie zmianą uważane jest za jeden z kluczowych czynników dla przetrwania i zachowania konkurencyjności firm i instytucji.

Grupą docelową studiów są osoby piastujące stanowiska menedżerskiej lub aspirujące do nich. Kompetencje związane z implementacją zmian w organizacji są ważne niezależnie od komórki organizacyjnej przedsiębiorstwa. Są potrzebne w działach produkcji, finansów, sprzedaży, marketingu, HR, logistyki. Sprawia to, że przedstawiony program może liczyć na szeroką grupę odbiorców. Studia będą też niezwykle wartościowe dla wszystkich, którzy chcą lepiej zrozumieć funkcjonowanie człowieka w strukturach organizacji.

2. Cel studiów

Celem studiów jest przygotowanie ich uczestników do bezpośredniego zarządzania zmianą lub wsparcia zmian, którymi zarządza ktoś inny. Osoby, które wybiorą ten program otrzymają teoretyczną i praktyczną wiedzę na temat zmian, przygotowania do zmian organizacji, zespołów, jak również pojedynczych interesariuszy. Istotnym elementem programu jest również wiedza i umiejętności związane z utrwalaniem nowych rozwiązań. Studia pozwolą uczestnikom lepiej zrozumieć psychologiczne funkcjonowanie człowieka, jak i społeczeństwa. Słuchacze oprócz wiedzy zdobędą też szereg umiejętności związanych z zarządzaniem, negocjacjami, radzeniem sobie ze stresem i konfliktem. Dodatkowo będą przygotowani do prowadzenia procesów kreatywnych oraz projektowania produktów i systemów.

3. Program studiów

L.p.	Przedmiot	Wymiar godzinowy	ECTS
1	Psychologia społeczna	12	3
2	Psychologia w biznesie	8	1
3	Stres i techniki zarządzania stresem	8	1
4	Evidence-Based Management i projektowanie badań	8	1
5	Psychologia zmian, przyczyny oporu i tranzycja	4	1
6	Being Agile czyli zwinne zarządzanie projektami	12	3

7	Zarządzanie projektem i programem	12	3
8	Przywództwo podczas transformacji	12	2
9	Zarządzanie kulturą organizacji	8	1
10	Strategie i struktury organizacji	8	1
11	Skuteczna komunikacja wewnątrz organizacji	8	1
12	Efektywne wystąpienia publiczne i medialne	9	1
13	Negocjacje i zarządzanie konfliktem	12	2
14	Modelowanie procesów biznesowych	12	2
15	Procesy kreatywne i ich facylitacja	12	2
16	Design Thinking	8	1
17	User Experience w praktyce	8	1
18	Przygotowanie do certyfikacji Change Management	19	3
Razem:		180	30

4. Czas trwania studiów, liczba godzin oraz forma:

Studia podyplomowe odbywać będą się w trybie niestacjonarnym (zajęcia w soboty oraz w piątki lub niedziele) oraz online. Wymiar godzin studiów podyplomowych to 180 godzin. Czas trwania studiów podyplomowych to dwa semestry. Język wykładowy: polski lub angielski.

5. Warunki oraz sposób zaliczenia studiów:

Warunkiem uzyskania zaliczenia każdego przedmiotu jest obecność na zajęciach. Warunkiem zaliczenia semestru jest zaliczenie egzaminu semestralnego. Na koniec studiów słuchacze przystępują do egzaminu końcowego, którego zaliczenie warunkuje ukończenie studiów podyplomowych.

6. Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	
Jednostka prowadząca:	Krakowska Szkoła Biznesu UEK / Katedra Zarządzania Międzynarodowego
Nazwa studiów podyplomowych:	Zarządzanie zmianą i transformacja organizacji
Dziedzina nauki:	Nauki społeczne
Profil studiów:	ogólnoakademicki
Poziom PRK	7
Poziom studiów:	podyplomowe
Liczba semestrów:	2

Symbol efektu uczenia się dla kierunku	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się
P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:		
ZZTO_W1	w pogłębionym stopniu kluczowe zagadnienia z zakresu zarządzania organizacją oraz współczesnych i przyszłych wyzwań stojących przed zarządzaniem	P7S_WG
ZZTO_W2	w pogłębionym stopniu teorie, metody i narzędzia, które są kluczowe w realizowaniu funkcji przywódczych w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem takich obszarów, jak: zarządzanie zmianą, transformacja cyfrowa, kształtowanie kultury organizacyjnej	P7S_WG
ZZTO_W3	w pogłębionym stopniu teorie, metody, techniki i narzędzia w zakresie zarządzania projektem, programem i komunikacją z interesariuszami	P7S_WG
ZZTO_W4	w pogłębionym stopniu prawne i etyczne uwarunkowania związane z psychologią funkcjonowania człowieka i grupy, ze szczególnym uwzględnieniem procesów akceptacji zmian	P7S_WK
P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:		
ZZTO_U1	wykorzystać posiadaną wiedzę do świadomego i celowego budowania przewagi konkurencyjnej organizacji w oparciu umiejętność szybkiej adaptacji	P7S_UW
ZZTO_U2	prawidłowo selekcjonować, interpretować i analizować informacje, aby opierając się na wiedzy wyjaśniać zjawiska oraz procesy w zmiennym, dynamicznym otoczeniu	P7S_UW
ZZTO_U3	dobierać i stosować właściwe metody, narzędzia, systemy i platformy komunikacji oraz prezentacji dla różnych grup interesariuszy	P7S_UW
ZZTO_U4	skutecznie przeprowadzić organizację przez zmianę i efektywnie komunikować się w kryzysie	P7S_UK
ZZTO_U5	skutecznie angażować swoje umiejętności interpersonalne i przywódcze do kierowania pracą zespołów i realizacji celów strategicznych organizacji	P7S_UO
ZZTO_U6	budować, angażować i motywować do pracy zespoły oraz przygotowywać pod względem psychologicznym interesariuszy do zmian	P7S_UO
ZZTO_U7	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie	P7S_UU

P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do:		
ZZTO_K1	uznawania znaczenia wiedzy, wymiany, doświadczenia, dobrych praktyk i współpracy w rozwiązywaniu problemów biznesowych	P7S_KK
ZZTO_K2	podejmowania działań w zakresie odpowiedzialności wobec jednostki, grup interesariuszy, społeczeństwa i środowiska naturalnego	P7S_KO
ZZTO_K3	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem współczesnych trendów i potrzeb	P7S_KR
ZZTO_K4	kierowania projektem lub zespołem, którego zadaniem jest wdrożenie zmian wewnątrz organizacji	P7S_KR

Objaśnienia oznaczeń w symbolach dotyczących kierunku studiów podyplomowych:

ZZTO – kierunek studiów podyplomowych *Zarządzanie Zmianą i Transformacja Organizacji*

- **W** – kategoria wiedzy
- **U** – kategoria umiejętności
- **K** – kategoria kompetencji społecznych
- **1, 2, 3 i kolejne** – numer efektu uczenia się

Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się

- **P** – poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- **P7S** – charakterystyka drugiego stopnia poziomu 7 PRK

P7U_W – charakterystyka uniwersalna (WIEDZA):

- **P7S_WG** – charakterystyka drugiego stopnia (zakres i głębokość)
- **P7S_WK** – charakterystyka drugiego stopnia (kontekst)

P7U_U – charakterystyka uniwersalna (UMIEJĘTNOŚCI):

- **P7S_UW** – charakterystyka drugiego stopnia (wykorzystanie wiedzy)
- **P7S_UK** – charakterystyka drugiego stopnia (komunikowanie się)
- **P7S_UO** – charakterystyka drugiego stopnia (organizacja pracy)
- **P7S_UU** – charakterystyka drugiego stopnia (uczenie się)

P7U_K – charakterystyka uniwersalna (KOMPETENCJE SPOŁECZNE):

- **P7S_KK** – charakterystyka drugiego stopnia (oceny/krytyczne podejście)
- **P7S_KO** – charakterystyka drugiego stopnia (odpowiedzialność)
- **P7S_KR** – charakterystyka drugiego stopnia (rola zawodowa)