

Załącznik
do Uchwały Senatu UEK nr T.0022.57.2024
z dnia 24 czerwca 2024 roku

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Analitik danych ubezpieczeniowych i specjalista ubezpieczeniowy

1. Adresaci studiów:

Program studiów podyplomowych o profilu ***Analitik danych ubezpieczeniowych i specjalista ubezpieczeniowy*** stanowi wyjście naprzeciw oczekiwaniom rynku pracy i osób aktywnych na rynku ubezpieczeniowym i z nim związanym.

Studia w specjalności ***Analitik danych ubezpieczeniowych*** umożliwiają zdobycie wiedzy i umiejętności niezbędnych dla osób zajmujących się lub zamierzających się zająć analizami ubezpieczeniowymi, dla osób stawiających pierwsze kroki w roli analityka danych ubezpieczeniowych, również spoza branży IT, zainteresowanych zdobyciem wiedzy dotyczącej pracy i warsztatu analityka ubezpieczeniowego. Analitik danych to osoba działająca na styku IT i biznesu. W trakcie studiów słuchacze poznają i zrealizują proces data science, który obejmuje: zrozumienie uwarunkowań biznesowych, eksplorację i integrację danych, przetwarzanie i czyszczenie danych, analizę danych z wykorzystaniem metod statystycznych oraz metod uczenia maszynowego, wizualizację wyników oraz wyciąganie wniosków umożliwiających tworzenie i realizację skutecznych strategii biznesowych. Studia Podyplomowe ***Analitik danych ubezpieczeniowych*** adresowane są zarówno do osób, które nie mają jeszcze doświadczenia w obszarze analizy danych, jak również tych osób, które chcą poszerzyć i ugruntować swoją wiedzę w zakresie przetwarzania i analizy danych w ubezpieczeniach.

Studia w specjalności ***Specjalista ubezpieczeniowy*** są dedykowane aktualnej i potencjalnej kadrze zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracyjnych, centrów likwidacji szkód, brokerów i przystępujących do egzaminu brokerskiego oraz realizujących wymóg szkoleń dla brokerów za okres 2 lat (semestr zimowy i semestr letni), agentów i przystępujących do egzaminów agencyjnych oraz innych podmiotów, dla których problematyka ubezpieczeń stanowi istotny element działalności – np. banków, podmiotów realizujących usługi outsourcingu na rzecz zakładów ubezpieczeń czy firm consultingowych.

Studia podyplomowe kierowane są do osób, dla których poszerzenie wiedzy jest ważnym elementem kształtowania kariery zawodowej i samorealizacji oraz firm, które prowadzą efektywną politykę kadrową, podnoszą kompetencje pracowników i chcą zapewnić im kształcenie również w ramach benefitów.

2. Cel studiów:

Celem studiów jest rozwój specjalistycznych kompetencji obecnych i przyszłych pracowników sektora ubezpieczeniowego i związanego z sektorem ubezpieczeń. Studia umożliwiają realizowanie na wysokim poziomie zadań zawodowych, jak i rozwój i samorealizację pracowników. Podczas studiów szczególny nacisk kładziony jest na

dostarczanie wiedzy poprzez doświadczenie. Zajęcia koncentrują się na rozwoju warsztatu analitycznego uczestników oraz praktycznych umiejętności twardych i miękkich. Dobór prowadzących, wśród których znajdują się eksperci i praktycy oraz tematyka zajęć gwarantują pozyskanie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji zawodowych i społecznych związanych z pracą w ubezpieczeniach, na różnych szczeblach i w różnych obszarach organizacji.

W ramach obu kierunków uczestnicy będą mogli wziąć udział w wybranych wykładach kierunku równoległego bez ponoszenia dodatkowych kosztów, co pozwoli na elastyczne kształtowanie własnych zasobów wiedzy.

3. Program studiów:

L.p.	Przedmiot	Wymiar godzinowy	ECTS
I	Zagadnienia ogólne – wspólne dla grup		
1.	Ryzyko i zarządzanie ryzykiem w praktyce	8	1
2.	Prawo ubezpieczeniowe	12	2
3.	Rynek ubezpieczeń i reasekuracji	8	1
4.	Behawioralne aspekty ubezpieczeń	8	2
5.	Cyberbezpieczeństwo w sektorze ubezpieczeń	8	1
6.	Narzędzia informatyczne i bazy danych w ubezpieczeniach	12	2
7.	Komunikacja i negocjacje	8	1
8.	Ochrona klienta w ubezpieczeniach	8	1
9.	Wstęp do modelowania	12	2
IIA	Zagadnienia dla grupy I – Analitik danych ubezpieczeniowych		
1.	Wprowadzenie do rachunku prawdopodobieństwa i statystyki	12	2
2.	Analiza danych z wykorzystaniem programów EXCEL i Python	16	4
3.	Wstęp do uczenia maszynowego	12	2
4.	Nadzorowane uczenie maszynowe w ubezpieczeniach majątkowych	12	2
5.	Nadzorowane uczenie maszynowe w ubezpieczeniach na życie	12	2
6.	Metody analizy ryzyka w zakładzie ubezpieczeń	12	2
7.	Analiza danych telematycznych w ubezpieczeniach	12	2
8.	Big Data na rynku ubezpieczeniowym	8	1
IIB	Zagadnienia dla grupy II – Specjalista ubezpieczeniowy		
1.	Likwidacja szkód w ubezpieczeniach	14	3
2.	E-marketing w ubezpieczeniach	12	2

3.	Organizacja dystrybucji w praktyce	12	2
4.	Zamówienia publiczne w ubezpieczeniach	8	1
5.	Wybrane produkty ubezpieczeniowe	12	2
6.	Compliance i audyt wewnętrzny w zakładzie ubezpieczeń	12	2
7.	Interpretacja treści i danych w ubezpieczeniach	14	3
8.	Underwriting ubezpieczeń osobowych i majątkowych	12	2
	Suma	180	30

4. Czas trwania studiów oraz liczba godzin:

Studia podyplomowe odbywać będą się w trybie niestacjonarnym (zajęcia w soboty oraz w piątki lub niedziele). Wymiar godzin studiów podyplomowych to 180 godzin. Czas trwania studiów podyplomowych to dwa semestry.

5. Warunki oraz sposób zaliczenia studiów:

Warunkiem uzyskania zaliczenia każdego przedmiotu jest obecność na zajęciach. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności zaliczenie przedmiotu ustalane jest indywidualnie z prowadzącym. Każdy semestr kończy się egzaminem w formie pisemnej. Na koniec studiów słuchacze przystępują do egzaminu końcowego. Zaliczenie wszystkich egzaminów jest warunkiem ukończenia studiów.

6. Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	
Jednostka prowadząca:	Krakowska Szkoła Biznesu UEK
Nazwa studiów podyplomowych:	<i>Analitik danych ubezpieczeniowy/Specjalista ubezpieczeniowy</i>
Dziedzina nauki:	Nauki społeczne
Profil studiów:	ogólnoakademicki
Poziom PRK	7
Poziom studiów:	podyplomowe
Liczba semestrów:	2



Symbol efektu uczenia się dla kierunku	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się
P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:		
ADUSU_W1	w pogłębionym stopniu teorii i koncepcje oraz zależności ekonomiczno-społeczne, stanowiące poszerzoną wiedzę z zakresu ubezpieczeń	P7S_WG
ADUSU_W2	w pogłębionym stopniu prawne i organizacyjne oraz etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obszarze ubezpieczeń	P7S_WK
ADUSU_W3	w pogłębionym stopniu funkcjonowanie podmiotów związanych z szeroko rozumianymi ubezpieczeniami i rynkiem ubezpieczeń	P7S_WK
ADUSU_W4	w pogłębionym stopniu procesy zmian zachodzące w obszarze ubezpieczeń i podmiotów rynku ubezpieczeniowego, nie tylko w kontekście ich przyczyn, przebiegu i konsekwencji, a także uwarunkowań etycznych i cywilizacyjnych	P7S_WG
ADUSU_W5	w pogłębionym stopniu zasady ochrony ubezpieczeniowej i prawa ubezpieczeniowego w kontekście realizacji kontraktów ubezpieczeniowych	P7S_WK
P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:		
ADUSU_U1	wykorzystać posiadaną wiedzę do twórczego formułowania i rozwiązywania złożonych oraz niestandardowych problemów związanych z pracą w podmiotach rynku ubezpieczeń i związanych z ubezpieczeniami, kreatywnego podejścia do problemów i ich rozwiązywania, właściwego doboru źródeł informacji i ich weryfikacji	P7S_UW
ADUSU_U2	prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska oraz procesy w odniesieniu do zagadnień związanych z ubezpieczeniami i podmiotami rynku ubezpieczeniowego	P7S_UW
ADUSU_U3	dobierać i stosować właściwe metody i narzędzia, w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne oraz informatyczne, do rozwiązywania pojawiających się zadań i problemów	P7S_UW
ADUSU_U4	współdziałać z innymi w ramach prac zespołowych	P7S_UO

ADUSU_U5	Komunikować się z szerokim i zróżnicowanym kręgiem osób i podmiotów wewnętrznych i zewnętrznych, odbiorców i partnerów w obszarze ubezpieczeń	P7S_UK
ADUSU_U6	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się	P7S_UU
P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do:		
ADUSU_K1	uznawania znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów zawodowych oraz sygnalizowania nieprawidłowości	P7S_KK
ADUSU_K2	korzystania z opinii doświadczonych pracowników i ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów w zakresie realizowanych zadań	P7S_KK
ADUSU_K3	wypełniania zobowiązań społecznych oraz działań na rzecz środowiska	P7S_KO
ADUSU_K4	myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	P7S_KO
ADUSU_K5	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem potrzeb społecznych	P7S_KR

Objaśnienia oznaczeń w symbolach dotyczących kierunku studiów podyplomowych:

ADUSU – kierunek studiów podyplomowych

- **W** – kategoria wiedzy
- **U** – kategoria umiejętności
- **K** – kategoria kompetencji społecznych
- **1, 2, 3 i kolejne** – numer efektu uczenia się

Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się

- **P** – poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- **P7S** – charakterystyka drugiego stopnia poziomu 7 PRK

P7U_W – charakterystyka uniwersalna (WIEDZA):

- **P7S_WG** – charakterystyka drugiego stopnia (głębia i zakres)
- **P7S_WK** – charakterystyka drugiego stopnia (kontekst)

P7U_U – charakterystyka uniwersalna (UMIEJĘTNOŚCI):

- **P7S_UW** – charakterystyka drugiego stopnia (wykorzystanie wiedzy)
- **P7S_UK** – charakterystyka drugiego stopnia (komunikowanie się)
- **P7S_UO** – charakterystyka drugiego stopnia (organizacja pracy)
- **P7S_UU** – charakterystyka drugiego stopnia (uczenie się)

P7U_K – charakterystyka uniwersalna (KOMPETENCJE SPOŁECZNE):

- **P7S_KK** – charakterystyka drugiego stopnia (oceny/krytyczne podejście)
- **P7S_KO** – charakterystyka drugiego stopnia (odpowiedzialność)
- **P7S_KR** – charakterystyka drugiego stopnia (rola zawodowa)