

ABSTRAKT

mgr Didkivska Svitlana

Celem badań była identyfikacja determinant kształtujących jakość usług edukacyjnych świadczonych przez uczelnie korzystające z kształcenia na odległość z punktu widzenia różnych interesariuszy i stworzenie rekomendacji dotyczących doskonalenia usług edukacyjnych. Obejmowały one cztery etapy: (1) zbadanie aktualnych podejść do jakości edukacji, (2) identyfikację interesariuszy, (3) zbadanie czynników wpływających na jakość nauczania na odległość oraz (4) stworzenie frameworku dla kształtowania tej jakości. Metody badawcze obejmują przegląd literatury i porównawcze studia przypadków na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie (Polska) i Politechnice Państwowej w Żytomierzu (Ukraina). Dane do badania zebrano podczas częściowo ustrukturyzowanych wywiadów z głównymi interesariuszami kształcenia na odległość: kadrami akademicką, studentami, przedstawicielami działów e-learningu i IT oraz pracodawcami. Następnie dane poddano analizie jakościowej stosując analizę tematyczną. Wyniki badań ujawniły szereg perspektyw dotyczących jakości nauczania na odległość, identyfikując kluczowe czynniki tej jakości, w podziale na techniczne, metodologiczne i organizacyjne. Proponowany framework przypisuje odpowiedzialnym interesariuszom określone parametry jakości i sugeruje metody ich oceny w celu zapewnienia ciągłego doskonalenia jakości kształcenia.