

ZARZĄDZENIE
Rrektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
nr R.0211.13.2026
z dnia 16 marca 2026 roku

zmieniające Zarządzenie Rrektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
nr R.0211.29.2025 z dnia 19 maja 2025 roku w sprawie założeń, celów, zakresu
działania i organizacji Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia
w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie

Działając na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1571, z późn. zm.) oraz §16 ust. 1 i ust. 7 pkt 2 Statutu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, w związku z Uchwałą Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie nr T.0022.85.2021 z dnia 29 listopada 2021 roku w sprawie Polityki Jakości Kształcenia Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, zarządza się, co następuje:

§1

W załączniku do Zarządzenia Rrektora nr R.0211.29.2025 z dnia 19 maja 2025 roku „Założenia, cele, zakres działania i organizacja Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie” dodaje się punkty IV-VI w brzmieniu:

IV. Badanie Satysfakcji Studenckiej

1. Celem kompleksowego i systematycznego monitorowania poziomu zadowolenia studentów z jakości kształcenia realizowanego w Uniwersytecie przeprowadzane jest badanie satysfakcji studenckiej obejmujące poszczególne obszary działalności Uniwersytetu związane z kształceniem, w tym organizację procesu dydaktycznego, infrastrukturę Uczelni, wsparcie administracyjne i doradcze (Badanie Satysfakcji Studenckiej).
2. Celem Badania Satysfakcji Studenckiej jest uzyskanie informacji, które pozwolą na doskonalenie programów studiów, poprawę jakości usług edukacyjnych, doskonalenie infrastruktury Uczelni oraz zwiększenie satysfakcji studentów z procesu kształcenia.
3. Rodzaje ankiet stosowane w Badaniu Satysfakcji Studenckiej:
 - 1) ankieta oceny zajęć dydaktycznych – zasady przeprowadzania badania są uregulowane w odrębnym Zarządzeniu Rrektora w sprawie zasad dokonywania przez studentów i doktorantów oceny nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem;
 - 2) ankieta dla studentów I roku rozpoczynających studia – jednostka odpowiedzialna – Dział Jakości Kształcenia;
 - 3) ankieta dla studentów w trakcie realizacji studiów – jednostka odpowiedzialna – Dział Jakości Kształcenia;
 - 4) ankieta oceny praktyk zawodowych przez studentów realizujących praktykę – zasady przeprowadzania badania są uregulowane w odrębnym Zarządzeniu Rrektora w sprawie szczegółowej organizacji studenckich praktyk zawodowych;
 - 5) ankieta oceny infrastruktury Uczelni – jednostka odpowiedzialna – Dział Jakości Kształcenia;
 - 6) ankieta dla studentów kończących studia – jednostka odpowiedzialna – Dział Jakości Kształcenia;

- 7) ankieta dla absolwentów – jednostka odpowiedzialna – Biuro ds. Relacji z Absolwentami.
4. Wzory ankiet wskazanych w ust. 3 pkt 2-3 i 5-7 są zamieszczane na stronie internetowej Działu Jakości Kształcenia.

V. Badanie opinii interesariuszy zewnętrznych

1. Uniwersytet nieustannie dąży do doskonalenia jakości kształcenia oraz lepszego dostosowania programów studiów do potrzeb rynku pracy. Celem kompleksowego i systematycznego monitorowania opinii interesariuszy zewnętrznych przeprowadzane jest badanie zmierzające do dostosowania programów studiów do potrzeb rynku pracy.
2. Rodzaje ankiet stosowane w badaniu:
 - 1) ankieta dla pracodawców – jednostka odpowiedzialna – Biuro ds. Relacji z Absolwentami;
 - 2) ankieta dla członków rad interesariuszy – podmiot odpowiedzialny – Dyrektor Instytutu.
3. Wzory ankiet wskazanych w ust. 2 są zamieszczane na stronie internetowej Działu Jakości Kształcenia.

VI. Zasady przeprowadzania badań

1. Badania wskazane w punkcie IV ust. 3 pkt 2-3 i 5-7 oraz punkcie V są realizowane są w formie ankiet, z wykorzystaniem kwestionariuszy w formie elektronicznej, z użyciem skali ocen oraz komentarzy opisowych.
2. Podstawowym wskaźnikiem wyniku poszczególnych badań jest średnia arytmetyczna ocen w danej skali, która wyliczana jest automatycznie w systemie ankietowania. Dokonywana jest również analiza komentarzy opisowych. Na podstawie wyników ankiet formułowane są rekomendacje dotyczące zmian w programach studiów, organizacji zajęć, rozwoju infrastruktury oraz działań wspierających studentów.
3. Badania realizowane są w danym roku akademickim w terminach i z częstotliwością wskazaną przez Prorektora ds. Kształcenia i Studentów. Szczegółowy harmonogram przeprowadzania badań jest zamieszczany na stronie internetowej Działu Jakości Kształcenia.
4. Badania przeprowadza się z zachowaniem zasad poufności i dobrowolności.
5. Wyniki badań ankietowych mają charakter niejawnny. Wyniki poszczególnych badań przekazywane będą podmiotom wskazanym na stronie internetowej Działu Jakości Kształcenia.

REKTOR
Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

dr hab. Bernard Ziębicki, prof. UEK