

## ABSTRAKT

**autor: mgr Iwona Stąsiek**

**tytuł: Perspektywy wdrażania centrum usług wspólnych w administracji rządowej szczebla wojewódzkiego w Polsce**

Praca została poświęcona ocenie i określeniu możliwości organizacyjno-prawnych szerszego wykorzystania idei centrum usług wspólnych w rządowej administracji zespolonej w województwie. Centrum usług wspólnych jest narzędziem wspomagającym zarządzanie organizacjami, które znalazło powszechne zastosowanie w sektorze rynkowym, jak również zostało zaimplementowane w sektorze publicznym na świecie. Wykorzystanie tego narzędzia w organizacji pozwala osiągnąć oszczędności poprzez konsolidację funkcji wspólnych i efekt skali, a jednocześnie dzięki specjalizacji i stałemu pomiarowi efektywności uzyskiwany jest efekt znacznego podniesienia jakości usług. Potencjał wykorzystania CUW w przyniesieniu oszczędności został zauważony przez władze wielu krajów w Europie i na świecie. Korzyści z implementacji CUW mogą mieć charakter finansowy, jak również niefinansowy takie jak: wymiana doświadczeń, koordynacja procesów, standaryzacja. Inicjatywy dotyczące tworzenia CUW w jednostkach administracji rządowej w Polsce mają charakter fakultatywny i incydentalny. Przykłady zastosowanych rozwiązań organizacyjnych w innych krajach oraz analiza zidentyfikowanych CUW w jednostkach administracji publicznej w Polsce stanowiły podstawę do kontynuacji rozważań dotyczących zmian organizacyjnych wewnątrz administracji rządowej, prowadzących do optymalizacji zachodzących w niej procesów i redukcji kosztów przy wykorzystaniu idei CUW w celu przedstawienia możliwości implementacji centrum usług wspólnych w rządowej administracji zespolonej w województwie. Praca składa się z pięciu rozdziałów. Przedmiotem rozdziału pierwszego są modele zarządzania publicznego oraz charakterystyczne dla nich narzędzia zarządzania. Charakterystyka modeli zarządzania publicznego ma na celu przybliżenie współczesnych kierunków przeobrażeń państwa i administracji oraz określenie tła teoretycznego i historycznego idei wdrażania centrów usług wspólnych. W rozdziale drugim przedstawiono charakterystykę narzędzia zarządzania, jakim jest CUW i jego wykorzystanie w sektorze rynkowym i administracji publicznej na świecie. Rozdział trzeci poświęcono przedstawieniu specyfiki administracji publicznej w Polsce, opisano zasady organizacji i działania oraz uwarunkowania formalno-prawne funkcjonowania jednostek sektora finansów publicznych. Ponadto dokonano przeglądu i identyfikacji funkcjonujących w administracji rządowej w Polsce jednostek noszących znamiona centrów usług wspólnych. Przedmiotem rozdziału czwartego jest analiza i ocena Centrum Obsługi Administracji Rządowej, pełniącego funkcję CUW w obszarze zamówień publicznych z punktu widzenia odbiorców usług na poziomie wojewódzkim. W rozdziale piątym scharakteryzowano i dokonano analizy jednostek administracji zespolonej i zawarto rekomendacje dotyczące możliwości wdrożenia w życie idei CUW w rządowej administracji zespolonej w województwie, w tym przedstawiono potencjalny zakres przedmiotowy, podmiotowy, model funkcjonalny oraz czynniki determinujące skuteczną implementację CUW w administracji rządowej w województwie. W zakończeniu pracy podsumowano najważniejsze ustalenia teoretyczne, kluczowe wyniki badań empirycznych oraz przedstawiono konkluzje dotyczące stopnia weryfikacji hipotez badawczych stawianych w rozprawie.