

*Załącznik
do Uchwały Senatu nr T.0022.76.2026
z dnia 25 czerwca 2026 roku*

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu dla AMLRO, kadry kierowniczej i zarządu

1. Adresaci studiów:

Studia skierowane są do osób, które zajmują stanowiska menedżerskie oraz osób będących członkami zarządów, odpowiadających za wykonanie obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML/CFT).

Studia polecane są szczególnie:

- osobom pełniącym funkcję AMLRO (Anti-Money Laundering Reporting Officer),
- członkom zarządu,
- kadrze kierowniczej wyższego szczebla.

2. Cel studiów:

Celem studiów podyplomowych jest kompleksowe przygotowanie słuchaczy do pełnienia kluczowych funkcji związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML/CFT). Program ma na celu wyposażenie uczestników w specjalistyczną wiedzę oraz praktyczne umiejętności, które są niezbędne do przygotowania, wdrożenia i nadzorowania, skutecznego systemu AML/CFT w organizacji.

Słuchacze zdobędą umiejętności potrzebne do realizacji obowiązków wynikających z przepisów AML, dzięki poznaniu nowoczesnych metod i narzędzi wspierających te procesy. Kluczowym aspektem studiów jest zrozumienie ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz efektywne zarządzanie nim.

Program kładzie nacisk na pogłębienie wiedzy dotyczącej krajowych i międzynarodowych regulacji oraz standardów w zakresie AML/CFT, w tym najnowszego pakietu regulacyjnego obowiązującego w Unii Europejskiej.

Studia są skierowane zarówno do osób z wieloletnim doświadczeniem w obszarze AML, jak i do tych, którzy dopiero rozpoczynają swoją karierę w tym obszarze.

3. Program studiów:

L.p.	Przedmiot	Wymiar godzinowy	ECTS
1	Zjawisko prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, finansowania proliferacji	5	1
2	Międzynarodowe i krajowe regulacje oraz standardy w obszarze AML/CFT oraz sankcji	16	3
3	Nowe unijne regulacje AML/CFT	17	3
4	Zasady podziału ról i odpowiedzialności w organizacji - aspekty prawne oraz praktyczne	8	1
5	Kontrola 360°. Budowa kompleksowego systemu kontroli wewnętrznej	7	1
6	System szkoleń oraz nowoczesne metody aktualizacji wiedzy wspierane przez AI	5	1
7	Narzędzia IT wspierające proces AML i sankcji. Nowe technologie	35	5
8	Odpowiedzialność administracyjna i karna	5	1
9	Współczesne wyzwania związane z integracją działań przeciwko - cyberprzestępczości, nadużyciom oraz praniu pieniędzy	5	1
10	Kryptowaluty w praktyce instytucji obowiązanych	6	1
11	Wywiad gospodarczy - podstawy i zastosowanie w AML/CFT	5	1
12	Wymiana informacji w AML- potencjał współpracy i granice prawne	5	1
13	Zasady podziału ról i odpowiedzialności w organizacji	15	3
14	System wewnętrznego raportowania - organizacja oraz metody optymalizacji	6	1
15	Efektywne zarządzanie ryzykiem AML/CFT oraz sankcyjnym	10	2
16	Obowiązki instytucji obowiązanej	19	3
17	Relacje z krajowymi i unijnymi organami administracyjnymi	11	2
18	Lider pod presją - jak skutecznie pełnić kluczowe funkcje w instytucji obowiązanej?	4	1
	Suma	184	32

4. Czas trwania studiów oraz liczba godzin:

Organizacja studiów podyplomowych:

- Czas trwania: 2 semestry
- Tryb studiów: niestacjonarne - zajęcia w soboty i niedziele (możliwe niekiedy piątki)
- Studia hybrydowe, rozumiane jako część zajęć odbywających się online a część stacjonarnie w proporcji w przybliżeniu 50/50.
- Liczba godzin: 184

5. Warunki oraz sposób zaliczenia studiów:

Zaliczenia semestrów prowadzone są w formie egzaminów semestralnych. Na koniec studiów słuchacze przystępują do egzaminu końcowego, którego zaliczenie warunkuje ukończenie studiów podyplomowych. Warunkiem ukończenia studiów jest obecność na zajęciach. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności uczestnik ustala warunki zaliczenia indywidualnie z prowadzącym.

6. Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych		
Jednostka prowadząca:	Krakowska Szkoła Biznesu UEK	
Nazwa studiów podyplomowych:	<i>Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu dla AMLRO, kadry kierowniczej i zarządu</i>	
Dziedzina nauki:	Nauki społeczne	
Profil studiów:	ogólnoakademicki	
Poziom PRK	7	
Poziom studiów:	podyplomowe	
Liczba semestrów:	2	
Symbol efektu uczenia się dla kierunku	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się
P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:		
AMLRO_W1	w pogłębionym stopniu teorie i koncepcje oraz zależności ekonomiczno-społeczne stanowiące pogłębioną wiedzę z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	P7S_WG

AMLRO_W2	prawne uwarunkowania krajowe i unijne dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	P7S_WK
AMLRO_W3	w pogłębionym stopniu ryzyka związane z praniem pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu	P7S_WG
AMLRO_W4	w pogłębionym stopniu zasady organizacji systemu AML w organizacji	P7S_WG
AMLRO_W5	w pogłębionym stopniu zasady dotyczące podziału ról i odpowiedzialności w organizacji w obszarze AML	P7S_WG

P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:		
AMLRO_U1	wykorzystać posiadaną wiedzę do organizacji efektywnego systemu AML w instytucji, zgodnie z zasadami obowiązującego prawa	P7S_UW
AMLRO_U2	prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska oraz procesy w odniesieniu do zagadnień związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	P7S_UW
AMLRO_U3	dobierać i stosować właściwe narzędzia, źródła oraz metody wykorzystywane w organizacji systemu AML	P7S_UW
AMLRO_U4	współdziałać z innymi osobami w ramach systemu AML oraz dzielić się wiedzą i doświadczeniem	P7S_UO
AMLRO_U5	komunikować się z organami i podmiotami stanowiącymi część krajowego oraz unijnego systemu AML.	P7S_UK
P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do:		
AMLRO_K1	uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów praktycznych dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	P7S_KK
AMLRO_K2	korzystania z opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów z obszaru AML/CFT	P7S_KK
AMLRO_K3	wypełniania zobowiązań społecznych oraz inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego	P7S_KO
AMLRO_K4	inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	P7S_KO
AMLRO_K5	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym do podtrzymywania odpowiedniego etosu zawodu i zasad z nim związanych	P7S_KR

Objaśnienia oznaczeń w symbolach dotyczących kierunku studiów podyplomowych:

AMLRO- kierunek studiów podyplomowych *Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu dla AMLRO, kadry kierowniczej i zarządu*

- **W** - kategoria wiedzy
- **U** - kategoria umiejętności
- **K** - kategoria kompetencji społecznych
- **1, 2, 3 i kolejne** - numer efektu uczenia się

Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się

- **P** - poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- **P7S** - charakterystyka drugiego stopnia poziomu 7 PRK

P7U_W - charakterystyka uniwersalna (WIEDZA):

- **P7S_WG** - charakterystyka drugiego stopnia (zakres i głębokość)
- **P7S_WK** - charakterystyka drugiego stopnia (kontekst)

P7U_U - charakterystyka uniwersalna (UMIEJĘTNOŚCI):

- **P7S_UW** - charakterystyka drugiego stopnia (wykorzystanie wiedzy)
- **P7S_UK** - charakterystyka drugiego stopnia (komunikowanie się)
- **P7S_UO** - charakterystyka drugiego stopnia (organizacja pracy)
- **P7S_UU** - charakterystyka drugiego stopnia (uczenie się)

P7U_K - charakterystyka uniwersalna (KOMPETENCJE SPOŁECZNE):

- **P7S_KK** - charakterystyka drugiego stopnia (oceny/krytyczne podejście)
- **P7S_KO** - charakterystyka drugiego stopnia (odpowiedzialność)
- **P7S_KR** - charakterystyka drugiego stopnia (rola zawodowa)

Sporządziła:
mgr Edyta Zdziarska

Skrócone karty przedmiotów

Nazwa przedmiotu
Międzynarodowe i krajowe regulacje oraz standardy w obszarze AML/CFT oraz sankcji
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna i rozumie architekturę międzynarodowego i krajowego systemu AML/CFT, rolę instytucji wyznaczających standardy AML/CFT oraz podstawowe regulacje prawne dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu na poziomie globalnym, europejskim i krajowym (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W1, AMLRO_W2). Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować i interpretować kluczowe źródła prawa AML/CFT, monitorować zmiany regulacyjne oraz oceniać wpływ standardów międzynarodowych i regulacji krajowych na funkcjonowanie instytucji obowiązanych (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U2, AMLRO_U5). Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do samodzielnego aktualizowania wiedzy dotyczącej regulacji AML/CFT, odpowiedzialnego stosowania standardów compliance oraz współpracy z organami nadzorczymi i instytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo systemu finansowego (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K1, AMLRO_K5).
Treści programowe przedmiotu
1. Geneza i rozwój międzynarodowego systemu AML/CFT 2. Financial Action Task Force (FATF) - struktura, rekomendacje i metodologia oceny państw 3. Organizacja Narodów Zjednoczonych (ONZ) i system sankcji międzynarodowych 4. Rola Komisji Europejskiej, AMLA i EBA w tworzeniu europejskiego systemu AML/CFT 5. Rozwój regulacji AML/CFT w Unii Europejskiej - dyrektywy AML i pakiet AML UE 2024 6. Polski system AML/CFT - rozwój regulacji krajowych i instytucji nadzorczych 7. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - podstawowe założenia 8. Międzynarodowe i krajowe listy sankcyjne 9. Mechanizmy współpracy międzynarodowej i wymiany informacji w obszarze AML/CFT 10. Monitoring zmian regulacyjnych i źródła informacji AML/CFT

Nazwa przedmiotu
Zjawisko prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, finansowania proliferacji
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna i rozumie mechanizmy prania pieniędzy, finansowania terroryzmu oraz finansowania proliferacji, ich wpływ na bezpieczeństwo systemu finansowego oraz podstawowe regulacje prawne i międzynarodowe standardy dotyczące przeciwdziałania

tym zjawiskom (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W1, AMLRO_W2).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować fazy i techniki prania pieniędzy, rozpoznawać typowe scenariusze oraz zagrożenia związane z finansowaniem terroryzmu i proliferacji, analizować ryzyka AML/CFT oraz interpretować przykłady i schematy wykorzystywane przez sprawców przestępstw finansowych (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U2).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego identyfikowania ryzyk związanych z przestępczością finansową, rozumie znaczenie współpracy instytucji krajowych i międzynarodowych oraz potrzebę ciągłej aktualizacji wiedzy w obszarze AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K1, AMLRO_K2).

Treści programowe przedmiotu

1. Pojęcie i istota prania pieniędzy, finansowania terroryzmu oraz finansowania proliferacji
2. Ewolucja międzynarodowych i krajowych regulacji AML/CFT
3. Przestępstwo prania pieniędzy i finansowania terroryzmu w polskim systemie prawnym
4. Fazy prania pieniędzy: przygotowanie, lokowanie, maskowanie i integracja
5. Najczęściej stosowane techniki i schematy prania pieniędzy
6. Cyberlaundering, kryptowaluty i nowe technologie wykorzystywane w przestępczości finansowej
7. Typologie i mechanizmy finansowania terroryzmu
8. Sankcje międzynarodowe oraz szczególne środki ograniczające
9. Trendy i aktualne zagrożenia związane z przestępczością finansową
10. System przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w Polsce

Nazwa przedmiotu

Nowe unijne regulacje AML/CFT

Język prowadzenia zajęć

Język polski

Realizowane efekty uczenia się

Wiedza: Uczestnik zna i rozumie nowe unijne regulacje AML/CFT, strukturę Pakietu AML, zasady funkcjonowania AMLA, nowe obowiązki instytucji obowiązanych oraz regulacje dotyczące transferów środków pieniężnych i kryptoaktywów wynikające z Rozporządzenia TFR/Travel Rule (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4).

Umiejętności: Uczestnik potrafi analizować obowiązki wynikające z nowych regulacji AML/CFT, identyfikować ryzyka związane z transferami środków pieniężnych i kryptoaktywów, interpretować wymagania dotyczące identyfikacji klienta, beneficjenta rzeczywistego oraz obowiązków sprawozdawczych i monitorowania transakcji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U1, AMLRO_U2, AMLRO_U3).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do wdrażania nowych wymogów regulacyjnych w organizacji, współpracy z jednostkami odpowiedzialnymi za AML/CFT oraz aktualizacji procedur zgodnie z wymaganiami prawa unijnego i standardów FATF (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K1, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Pakiet AML - główne akty prawne UE i harmonogram wdrożenia
2. Rozporządzenie AML, Dyrektywa AML oraz Rozporządzenie AMLA - zakres i znaczenie praktyczne
3. Nowe obowiązki instytucji obowiązanych wynikające z regulacji UE
4. Zmiany dotyczące identyfikacji i weryfikacji klienta oraz beneficjenta rzeczywistego
5. Centralne rejestry beneficjentów rzeczywistych oraz skutki wyroku TSUE w sprawie Sovim
6. Ocena ryzyka AML/CFT i aktualizacja danych klientów
7. Wewnętrzne procedury AML/CFT oraz nowe wymogi organizacyjne
8. Rozporządzenie TFR / Travel Rule - cele, zakres i podstawowe obowiązki
9. Transfery środków pieniężnych i kryptoaktywów - uczestnicy, modele i wymagane informacje
10. Sankcje finansowe, monitorowanie transakcji oraz przeciwdziałanie finansowaniu terroryzmu i proliferacji

Nazwa przedmiotu

Sankcje krajowe i międzynarodowe - aspekty prawne oraz praktyczne

Język prowadzenia zajęć

Język polski

Realizowane efekty uczenia się

Wiedza: Uczestnik zna podstawowe krajowe i międzynarodowe reżimy sankcyjne (ONZ, UE, OFAC, Polska), rozumie zasady stosowania środków ograniczających oraz obowiązki instytucji obowiązanych w zakresie sankcji finansowych i gospodarczych. Zna mechanizmy omijania sankcji oraz konsekwencje prawne ich naruszenia (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W3).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować ryzyko sankcyjne w relacjach gospodarczych i transakcjach, analizować powiązania właścicielskie oraz przeprowadzać podstawową ocenę zgodności klienta i transakcji z regulacjami sankcyjnymi. Potrafi rozpoznawać sygnały ostrzegawcze związane z próbami obchodzenia sankcji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U2, AMLRO_U3).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest przygotowany do odpowiedzialnego działania w obszarze compliance i AML/CFT, współpracy z jednostkami organizacyjnymi odpowiedzialnymi za zarządzanie ryzykiem sankcyjnym oraz podejmowania działań ograniczających ryzyko naruszenia regulacji sankcyjnych (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K2, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Sankcje w prawie i polityce - definicja, cele oraz ewolucja sankcji
2. Rodzaje sankcji: finansowe, gospodarcze, sektorowe oraz dotyczące ruchu osobowego
3. Sankcje międzynarodowe - system ONZ, UE oraz sankcje USA (OFAC)
4. Podstawy prawne sankcji UE oraz najważniejsze rozporządzenia sankcyjne
5. Polska ustawa sankcyjna oraz polska lista sankcyjna
6. Obowiązki instytucji obowiązanych w zakresie stosowania szczególnych środków

ograniczających

7. Weryfikacja klientów i transakcji pod kątem sankcji - screening, monitoring oraz analiza ryzyka

8. Odpowiedzialność instytucji finansowych i kadry zarządzającej za naruszenie sankcji

9. Omijanie sankcji - definicja, mechanizmy oraz przykłady praktyczne

10. Analiza scenariuszy praktycznych związanych z ryzykiem sankcyjnym i compliance

Nazwa przedmiotu

Kontrola 360°. Budowa kompleksowego systemu kontroli wewnętrznej

Język prowadzenia zajęć

Język polski

Realizowane efekty uczenia się

Wiedza: Uczestnik zna i rozumie zasady funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej w obszarze AML/CFT, model trzech linii obrony, rolę funkcji kontroli, compliance i audytu wewnętrznego oraz wymagania regulacyjne dotyczące systemu kontroli wewnętrznej w instytucjach obowiązanych (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W3, AMLRO_W4, AMLRO_W5).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować ryzyka AML/CFT, projektować mechanizmy kontrolne i niezależne monitorowania, analizować nieprawidłowości oraz przygotowywać działania naprawcze wspierające skuteczne funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U1, AMLRO_U3).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do współpracy pomiędzy liniami obrony, wspierania kultury compliance i zarządzania ryzykiem oraz odpowiedzialnego uczestnictwa w procesach kontroli, testowania i audytu AML/CFT w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K2, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. System kontroli wewnętrznej AML/CFT - podstawy prawne i otoczenie regulacyjne
2. Organizacja systemu kontroli wewnętrznej oraz model trzech linii obrony
3. Funkcja kontroli - cele, zadania oraz elementy systemu kontroli
4. Identyfikacja procesów AML/CFT, ryzyk i mechanizmów kontrolnych
5. Projektowanie i dokumentowanie mechanizmów kontrolnych
6. Niezależne monitorowanie, weryfikacja bieżąca oraz testowanie mechanizmów kontrolnych
7. Zarządzanie nieprawidłowościami oraz działania naprawcze
8. Rola komórki compliance i audytu wewnętrznego w systemie AML/CFT
9. Inspekcje GIIF i UKNF - przebieg kontroli oraz najczęstsze obszary naruszeń
10. Dobre praktyki budowy skutecznego systemu kontroli wewnętrznej AML/CFT

Nazwa przedmiotu
System szkoleń oraz nowoczesne metody aktualizacji wiedzy wspierane przez AI
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna i rozumie obowiązki instytucji obowiązanej dotyczące organizacji systemu szkoleń AML/CFT, zasady dokumentowania realizacji obowiązku szkoleniowego oraz aktualne wytyczne i rekomendacje krajowe i unijne dotyczące szkoleń AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4). Umiejętności: Uczestnik potrafi zaprojektować i wdrożyć system szkoleń AML/CFT dostosowany do profilu ryzyka organizacji, przygotować mechanizmy kontroli realizacji obowiązku szkoleniowego oraz wykorzystać nowoczesne narzędzia i rozwiązania AI wspierające aktualizację wiedzy AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U1, AMLRO_U3). Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego organizowania procesu podnoszenia kompetencji pracowników w obszarze AML/CFT oraz inicjowania działań zwiększających świadomość ryzyk związanych z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K1, AMLRO_K4).
Treści programowe przedmiotu
1. Obowiązek szkoleniowy wynikający z art. 52 ustawy AML oraz wytycznych EBA 2. Rola AMLRO w organizacji systemu szkoleń AML/CFT 3. Opracowanie i dokumentowanie systemu szkoleń AML/CFT 4. Zakres merytoryczny programów szkoleniowych i podejście oparte na ryzyku 5. Osoby objęte obowiązkiem szkoleniowym 6. Rodzaje szkoleń AML/CFT i zasady ich realizacji 7. Dokumentowanie udziału w szkoleniach oraz wymagania organów kontrolnych 8. Mechanizmy kontroli i oceny skuteczności systemu szkoleń AML/CFT 9. Orzecznictwo i przykłady naruszeń związanych z niedopełnieniem obowiązku szkoleniowego 10. Wykorzystanie AI i nowoczesnych technologii w procesie aktualizacji wiedzy AML/CFT 11. Nowe regulacje UE dotyczące strategii szkoleniowych AML/CFT

Nazwa przedmiotu
Narzędzia IT wspierające proces AML i sankcji. Nowe technologie
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna podstawowe klasy narzędzi IT wspierających procesy AML/CFT i sankcyjne, rozumie rolę nowych technologii (AI, ML, Big Data, blockchain, biometria, rozwiązania chmurowe) oraz zna najważniejsze wyzwania regulacyjne i prawne związane z ich wykorzystaniem w instytucjach obowiązanych (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W3,

AMLRO_W4).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować funkcjonalności systemów AML, analizować ich zastosowanie w procesach KYC, monitoringu transakcji i screeningu sankcyjnym, oceniać ryzyka związane z automatyzacją oraz uczestniczyć w procesie wyboru i wdrażania narzędzi technologicznych zgodnie z wymogami regulacyjnymi (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U3).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do współpracy pomiędzy obszarami compliance, IT i biznesu, rozumie znaczenie nadzoru człowieka nad technologią oraz potrzebę odpowiedzialnego i zgodnego z prawem wykorzystania nowych technologii w AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K4, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Rola technologii w procesach AML/CFT i sankcyjnych
2. Systemy AML - architektura i podstawowe funkcjonalności
3. Elektroniczna identyfikacja klienta (e-KYC) i onboarding online
4. Monitoring transakcji, screening sankcyjny oraz analiza anomalii
5. Dynamiczna ocena ryzyka klienta i modele scoringowe
6. Sztuczna inteligencja (AI), machine learning i analiza danych w AML/CFT
7. Monitorowanie kryptowalut i analiza blockchain
8. Ryzyka związane z automatyzacją: false positives, explainable AI, model risk
9. Wymogi prawne dotyczące nowych technologii - AML Package, AI Act, DORA, RODO, eIDAS 2.0
10. Due diligence dostawców technologii AML
11. Wybór i wdrożenie systemów AML - dobre praktyki

Nazwa przedmiotu

Odpowiedzialność administracyjna i karna

Język prowadzenia zajęć

Język polski

Realizowane efekty uczenia się

Wiedza: Uczestnik zna zasady odpowiedzialności administracyjnej i karnej wynikającej z Ustawy AML, katalog deliktów administracyjnych, kompetencje organów nadzoru oraz aktualne kierunki zmian regulacyjnych i orzecznictwa (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4, AMLRO_W5).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować naruszenia obowiązków AML/CFT, analizować ryzyka odpowiedzialności instytucji oraz osób fizycznych, interpretować decyzje organów i przygotowywać działania ograniczające ryzyko sankcji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U2, AMLRO_U4, AMLRO_U5).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego wykonywania obowiązków AML/CFT, współpracy z organami nadzoru oraz budowania kultury zgodności i świadomości odpowiedzialności w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K2, AMLRO_K4).

Treści programowe przedmiotu

1. Odpowiedzialność karna w Ustawie AML - zakres i przesłanki odpowiedzialności
2. Zawiadomienia do GIIF oraz odpowiedzialność za naruszenie obowiązków raportowych
3. Odpowiedzialność za utrudnianie kontroli oraz naruszenie tajemnicy AML
4. Delikty administracyjne z art. 147-149 Ustawy AML
5. Sankcje administracyjne wobec instytucji obowiązanych i osób zarządzających
6. Odpowiedzialność pracowników i kadry kierowniczej - aspekty praktyczne
7. Orzecznictwo sądów administracyjnych i karnych w sprawach AML
8. Praktyka KNF i GIIF - przykłady kar oraz najczęstsze naruszenia
9. Planowane zmiany przepisów dotyczących odpowiedzialności w AML
10. Analiza kasusów i praktycznych scenariuszy odpowiedzialności AML/CFT

Nazwa przedmiotu

Współczesne wyzwania związane z integracją działań przeciwko - cyberprzestępczości, nadużyciom oraz praniu pieniędzy

Język prowadzenia zajęć

Język polski

Realizowane efekty uczenia się

Wiedza: Uczestnik zna współczesne zagrożenia związane z cyberprzestępczością, nadużyciami finansowymi oraz praniem pieniędzy, rozumie mechanizmy działania cyberprzestępców, rolę regulacji oraz znaczenie współpracy międzynarodowej i technologii AI w przeciwdziałaniu przestępczości finansowej (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4, AMLRO_W5).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować typologie cyberprzestępstw i wzorce podejrzanych działań transakcyjnych, analizować ryzyka AML/CFT związane z nowymi technologiami oraz wskazywać praktyczne rozwiązania wspierające integrację działań anti-fraud, cyberbezpieczeństwa i AML (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U2, AMLRO_U4, AMLRO_U5).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do współpracy międzysektorowej oraz podejmowania działań zwiększających bezpieczeństwo organizacji w obszarze AML, cyberbezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom finansowym (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K2, AMLRO_K4).

Treści programowe przedmiotu

1. Wzrost zagrożeń cyberprzestępczych i finansowych w erze cyfryzacji
2. Rola regulacji, FATF oraz współpracy międzysektorowej
3. Typologie cyberprzestępstw: phishing, ransomware, malware, deepfake, DDoS
4. Cyberprzestępczość związana z kryptowalutami i DeFi
5. Mechanizmy prania pieniędzy oraz nadużyć finansowych
6. Wzorce działań transakcyjnych związanych z oszustwami cybernetycznymi wg FATF
7. Nadużycia finansowe w sektorze bankowym i fintech
8. Integracja działań anti-fraud, AML i cyberbezpieczeństwa - wyzwania i strategie
9. Znaczenie sztucznej inteligencji, analizy danych i automatyzacji procesów
10. Współpraca międzynarodowa oraz technologie wspierające przeciwdziałanie

przestępczości finansowej

Nazwa przedmiotu
Kryptowaluty w praktyce instytucji obowiązanych
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna podstawowe mechanizmy funkcjonowania kryptowalut i technologii blockchain, rozumie ryzyka AML/CFT związane z aktywami wirtualnymi oraz obowiązki regulacyjne instytucji obowiązanych i dostawców usług związanych z kryptoaktywami (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W3, AMLRO_W4). Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować ryzyka związane z transferami kryptoaktywów, analizować typologie prania pieniędzy z wykorzystaniem kryptowalut, interpretować obowiązki wynikające z regulacji AML/CFT oraz wskazywać praktyczne rozwiązania wspierające monitoring i analizę transakcji blockchain (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U2, AMLRO_U3). Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego identyfikowania zagrożeń związanych z aktywami wirtualnymi, współpracy z jednostkami compliance i bezpieczeństwa oraz aktualizacji wiedzy dotyczącej dynamicznie zmieniającego się rynku kryptowalut i regulacji AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K2, AMLRO_K5).
Treści programowe przedmiotu
1. Kryptowaluty i technologia blockchain - podstawowe pojęcia i mechanizmy działania 2. Rodzaje aktywów wirtualnych oraz uczestnicy rynku kryptowalut 3. Ryzyka AML/CFT związane z kryptowalutami i transferami kryptoaktywów 4. Typologie prania pieniędzy z wykorzystaniem kryptowalut 5. DeFi, NFT, miksery kryptowalutowe oraz anonimowość transakcji 6. Regulacje AML/CFT dotyczące rynku kryptowalut i obowiązki CASP/VASP 7. Rozporządzenie TFR / Travel Rule w praktyce rynku kryptoaktywów 8. Monitoring transakcji blockchain oraz narzędzia analityczne 9. Sankcje i cyberprzestępczość związana z aktywami wirtualnymi 10. Praktyczne wyzwania instytucji obowiązanych związane z obsługą rynku kryptowalut

Nazwa przedmiotu
Wywiad gospodarczy - podstawy i zastosowanie w AML/CFT
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna podstawowe metody wywiadu gospodarczego, źródła informacji wykorzystywane w analizach AML/CFT oraz zasady wykorzystania narzędzi OSINT, rejestrów publicznych i źródeł internetowych w procesie identyfikacji ryzyka i weryfikacji klientów (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4, AMLRO_W5).

Umiejętności: Uczestnik potrafi wyszukiwać i analizować informacje dotyczące osób i podmiotów z wykorzystaniem rejestrów publicznych, źródeł internetowych oraz narzędzi OSINT, identyfikować ryzyka związane z fałszywą tożsamością, cyberprzestępczością i finansowaniem terroryzmu oraz analizować powiązania i aktywność podmiotów (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U3, AMLRO_U4).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego i zgodnego z prawem wykorzystywania informacji w procesach AML/CFT, współpracy z jednostkami bezpieczeństwa i compliance oraz ciągłego doskonalenia kompetencji analitycznych i cyfrowych (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K2, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Wywiad gospodarczy - pojęcie, cele i zastosowanie w AML/CFT
2. OSINT i cyberbezpieczeństwo w procesie pozyskiwania informacji
3. Źródła informacji i rejestry publiczne wykorzystywane w AML/CFT
4. Weryfikacja podmiotów gospodarczych, beneficjentów rzeczywistych oraz aktywności gospodarczej
5. Narzędzia analityczne i wyszukiwarki informacji AML
6. Analiza informacji z mediów społecznościowych, DarkWeb i źródeł otwartych
7. Weryfikacja tożsamości oraz identyfikacja fałszywych danych i dokumentów
8. Kryptowaluty, śledzenie transakcji oraz analiza aktywności cyfrowej
9. Analiza powiązań i identyfikacja zorganizowanych grup przestępczych
10. Praktyczne wykorzystanie wywiadu gospodarczego w przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Nazwa przedmiotu

Wymiana informacji w AML- potencjał współpracy i granice prawne

Język prowadzenia zajęć

Język polski

Realizowane efekty uczenia się

Wiedza: Uczestnik zna zasady wymiany informacji w systemie AML/CFT, modele współpracy publiczno-prywatnej i międzyinstytucjonalnej, rekomendacje FATF oraz regulacje dotyczące partnerstw wymiany danych, w tym art. 75 AMLR i wymogi RODO (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować możliwości i ograniczenia prawne wymiany informacji, analizować modele partnerstw AML/CFT, oceniać ryzyka związane z ochroną danych oraz wskazywać praktyczne rozwiązania wspierające skuteczniejszą współpracę pomiędzy instytucjami (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U4, AMLRO_U5).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do współpracy międzyinstytucjonalnej i sektorowej, odpowiedzialnego zarządzania informacją oraz wspierania rozwoju bezpiecznych i zgodnych z prawem mechanizmów wymiany danych w AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K3, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Wymiana informacji jako element skutecznego systemu AML/CFT
2. Typy współpracy: PPC, PPP oraz P2P w przeciwdziałaniu przestępczości finansowej
3. Economic crime - zakres pojęcia i obszary ryzyka
4. Rekomendacje FATF dotyczące wymiany informacji i partnerstw AML/CFT
5. Rekomendacje FATF 2 i 18 oraz wymogi dotyczące współpracy i bezpieczeństwa danych
6. Art. 75 AMLR - nowe zasady wymiany danych pomiędzy podmiotami obowiązanyymi
7. Wymogi RODO, minimalizacja danych i Privacy Enhancing Technologies (PET)
8. Modele i przykłady partnerstw wymiany informacji w UE i na świecie
9. Technologie, platformy oraz narzędzia wspierające wymianę danych AML/CFT
10. Bariery wdrożenia i praktyczne wyzwania współdzielenia informacji w sektorze

Nazwa przedmiotu
Zasady podziału ról i odpowiedzialności w organizacji
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna zasady organizacji systemu AML/CFT w instytucji obowiązanej, role organów nadzorczych i zarządczych, zadania AMLRO, funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej oraz model trzech linii obrony. Zna wymagania wynikające z ustawy AML, wytycznych EBA, stanowisk UKNF oraz regulacji UE dotyczących governance i odpowiedzialności w AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W4, AMLRO_W5). Umiejętności: Uczestnik potrafi przypisać role i odpowiedzialności w organizacji zgodnie z wymogami AML/CFT, analizować strukturę governance AML/CFT, identyfikować konflikty kompetencyjne oraz oceniać adekwatność systemu kontroli wewnętrznej i relacji pomiędzy liniami obrony (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U1, AMLRO_U4). Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego wykonywania funkcji związanych z AML/CFT, współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi oraz wspierania kultury zgodności i skutecznego zarządzania ryzykiem ML/TF w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K4, AMLRO_K5).
Treści programowe przedmiotu
1. Regulacje AML/CFT dotyczące podziału ról i odpowiedzialności w organizacji 2. Wyznaczanie osób odpowiedzialnych zgodnie z ustawą AML i wytycznymi EBA 3. Rola Rady Nadzorczej w systemie AML/CFT 4. Rola Zarządu oraz wyznaczonego członka Zarządu odpowiedzialnego za AML 5. AMLRO - wymogi, pozycja organizacyjna i zadania 6. Kadra kierownicza wyższego szczebla i jej odpowiedzialność 7. Audyt wewnętrzny w systemie AML/CFT 8. Relacje pomiędzy AMLRO, Zarządem i Radą Nadzorczą 9. System kontroli wewnętrznej i model trzech linii obrony 10. Outsourcing obowiązków AML/CFT i związane z nim ograniczenia

Nazwa przedmiotu

System wewnętrznego raportowania - organizacja oraz metody optymalizacji
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna zasady funkcjonowania systemu informacji zarządczej w AML/CFT, obowiązki sprawozdawcze AMLRO, organów zarządzających i nadzorczych oraz wymagania wynikające z wytycznych EBA, stanowisk UKNF i nowych regulacji UE dotyczących raportowania AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W4, AMLRO_W5). Umiejętności: Uczestnik potrafi projektować system raportowania AML/CFT, przygotowywać okresowe i doraźne raporty zarządcze, analizować dane AML/CFT oraz identyfikować nieprawidłowości i obszary wymagające działań naprawczych lub optymalizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U1, AMLRO_U5). Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego raportowania ryzyk AML/CFT, współpracy z organami zarządzającymi i nadzorczymi oraz wspierania efektywnego systemu zarządzania ryzykiem i zgodnością w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K4, AMLRO_K5).
Treści programowe przedmiotu
1. Informacja zarządcza w AML/CFT - cele, znaczenie i podstawy prawne 2. Wytyczne EBA oraz stanowisko UKNF dotyczące obowiązków sprawozdawczych AMLRO 3. Role i obowiązki organu nadzorującego oraz organu zarządzającego w procesie raportowania AML/CFT 4. Obowiązki AMLRO oraz członka organu zarządzającego odpowiedzialnego za AML/CFT 5. Typy raportów AML/CFT - raporty doraźne, okresowe i roczne sprawozdania AMLRO 6. Zakres informacji zarządczej agregowanej przez AMLRO 7. Ocena ryzyka, dane statystyczne oraz raportowanie nieprawidłowości i działań naprawczych 8. Współpraca z organami nadzoru oraz raportowanie wyników kontroli i audytów 9. Najczęstsze błędy w systemie informacji zarządczej wskazywane przez GIIF i UKNF 10. Narzędzia i rozwiązania wspierające optymalizację procesu raportowania AML/CFT

Nazwa przedmiotu
Efektywne zarządzanie ryzykiem AML/CFT oraz sankcyjnym
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna i rozumie zasady podejścia opartego na ryzyku (Risk-Based Approach), proces oceny ryzyka AML/CFT w instytucji obowiązanej, mechanizmy zarządzania ryzykiem oraz wymogi dotyczące dokumentowania i monitorowania ryzyka AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W3, AMLRO_W4). Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować i oceniać czynniki ryzyka AML/CFT dotyczące klientów, produktów, usług, transakcji i obszarów geograficznych, projektować mechanizmy

ograniczające ryzyko oraz uczestniczyć w procesie przygotowania oceny ryzyka instytucji obowiązanej i klienta (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U1, AMLRO_U2).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem ryzykiem AML/CFT, współpracy z jednostkami biznesowymi, compliance, audytu i IT oraz do ciągłego doskonalenia mechanizmów kontroli wewnętrznej w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K2, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Risk-Based Approach - podejście oparte na ryzyku w AML/CFT
2. Proces identyfikacji, oceny i monitorowania ryzyka AML/CFT
3. Ocena ryzyka instytucji obowiązanej - wymogi ustawowe i metodologia
4. Ryzyko inherentne, ryzyko rezydualne oraz czynniki mitygujące ryzyko
5. Matryce ryzyka oraz klasyfikacja klientów, produktów i transakcji
6. Ocena ryzyka klienta i stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego
7. Wzmoczone środki bezpieczeństwa finansowego oraz apetyt na ryzyko AML
8. Typologie prania pieniędzy oraz przykłady scenariuszy wysokiego ryzyka
9. Zarządzanie ryzykiem związanym z nowymi technologiami, kryptowalutami, AI i sankcjami
10. Dokumentowanie oceny ryzyka oraz raportowanie i działania naprawcze w organizacji

Nazwa przedmiotu

Obowiązki instytucji obowiązanej

Język prowadzenia zajęć

Język polski

Realizowane efekty uczenia się

Wiedza: Uczestnik zna obowiązki instytucji obowiązanej wynikające z ustawy AML, wytycznych EBA oraz stanowisk UKNF, role AMLRO, zarządu i organu nadzorczego oraz zasady organizacji systemu AML/CFT w instytucji obowiązanej (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4, AMLRO_W5).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować obowiązki AML/CFT, organizować system zarządzania zgodnością, analizować ryzyka oraz projektować rozwiązania wspierające skuteczne wykonywanie obowiązków przez AMLRO i zarząd (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U1, AMLRO_U2).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego wykonywania obowiązków AML/CFT, współpracy z organami nadzoru i wspierania kultury zgodności w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Regulacje AML/CFT - ustawa AML, wytyczne EBA, stanowiska UKNF oraz AML Package
2. Role i odpowiedzialności AMLRO, zarządu oraz organu nadzorczego
3. Strategie i procedury AML/CFT w instytucji obowiązanej
4. Ocena ryzyka klientów i instytucji obowiązanej
5. Środki bezpieczeństwa finansowego i monitoring relacji gospodarczych
6. Transakcje podejrzane i obowiązki raportowe wobec GIIF
7. System kontroli wewnętrznej oraz model trzech linii obrony

8. Ochrona danych osobowych w AML/CFT
9. Outsourcing obowiązków AML/CFT oraz odpowiedzialność za zgodność
10. Najczęstsze nieprawidłowości i praktyka organów nadzoru AML/CFT

Nazwa przedmiotu
Relacje z krajowymi i unijnymi organami administracyjnymi
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna strukturę krajowego i unijnego systemu nadzoru AML/CFT, kompetencje GIIF, KNF, EBA i AMLA, zasady kontroli instytucji obowiązanych oraz podstawy odpowiedzialności administracyjnej i karnej za naruszenie przepisów AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W2, AMLRO_W4). Umiejętności: Uczestnik potrafi przygotować organizację do kontroli AML/CFT, analizować zalecenia pokontrolne, współpracować z organami nadzoru oraz identyfikować ryzyka związane z postępowaniami administracyjnymi i sankcjami AML/CFT (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U5). Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnej współpracy z organami administracyjnymi i nadzorczymi, wspierania kultury zgodności oraz podejmowania działań ograniczających ryzyko naruszeń AML/CFT w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K5).
Treści programowe przedmiotu
1. Polski system przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu 2. Kompetencje GIIF, KNF, NBP oraz innych organów nadzoru AML/CFT 3. Rola EBA i AMLA w kształtowaniu standardów AML/CFT w UE 4. Kontrole GIIF i KNF - przebieg, zakres oraz uprawnienia organów 5. Obowiązki instytucji obowiązanej podczas kontroli AML/CFT 6. Protokół kontroli, zalecenia pokontrolne oraz działania naprawcze 7. Postępowanie administracyjne w sprawie nałożenia kary AML/CFT 8. Kary administracyjne i odpowiedzialność osób zarządzających 9. Odpowiedzialność karna za naruszenie obowiązków AML/CFT 10. Procedura odwoławcza i postępowanie sądowo administracyjne w sprawach AML/CFT

Nazwa przedmiotu
Lider pod presją - jak skutecznie pełnić kluczowe funkcje w instytucji obowiązanej?
Język prowadzenia zajęć
Język polski
Realizowane efekty uczenia się
Wiedza: Uczestnik zna mechanizmy powstawania stresu, psychologiczne i fizjologiczne reakcje organizmu na stres, źródła przeciążenia zawodowego oraz skutki długotrwałego stresu dla efektywności, zdrowia i relacji zawodowych (związane efekty kierunkowe: AMLRO_W3).

Umiejętności: Uczestnik potrafi identyfikować sygnały przeciążenia stresem, analizować własne reakcje emocjonalne, stosować techniki regulacji emocji oraz wykorzystywać praktyczne metody redukcji stresu i budowania odporności psychicznej w środowisku pracy (związane efekty kierunkowe: AMLRO_U4).

Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotów do świadomego zarządzania stresem, wspierania dobrostanu psychicznego własnego i zespołu oraz budowania kultury współpracy i bezpieczeństwa psychologicznego w organizacji (związane efekty kierunkowe: AMLRO_K4, AMLRO_K5).

Treści programowe przedmiotu

1. Stres - definicja, mechanizmy oraz reakcje organizmu
2. Zewnętrzne i wewnętrzne źródła stresu w środowisku zawodowym
3. Poznawcza reakcja stresowa - interpretacja sytuacji i emocji
4. Eustres i dystres - wpływ stresu na efektywność działania
5. Systemy reagowania emocjonalnego i mechanizmy przeciążenia
6. Wczesne sygnały przeciążenia stresem - objawy psychiczne i fizyczne
7. Krótko- i długoterminowe skutki stresu dla zdrowia i funkcjonowania zawodowego
8. Techniki redukowania stresu i regulacji emocji
9. Wsparcie emocjonalne, informacyjne i organizacyjne w miejscu pracy
10. Budowanie odporności psychicznej i dobrostanu w pracy