

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Pozytywna praca socjalna jako kompleksowa usługa społeczna

1. Adresaci studiów

Studia podyplomowe skierowane są do osób wykonujących lub planujących wykonywanie pracy w obszarze szeroko rozumianej pomocy psychospołecznej, pracy socjalnej oraz działań wspierających jednostki, rodziny i społeczności lokalne. Program adresowany jest do przedstawicieli zawodów pomocowych, którzy chcą pogłębić swoje kompetencje teoretyczne i praktyczne, a także rozwijać nowoczesne, oparte na zasobach i relacjach metody pracy.

Adresatami studiów są w szczególności:

- pracownicy socjalni, asystenci rodziny oraz koordynatorzy usług społecznych,
- psychologowie, pedagodzy, pedagodzy specjaliści oraz pedagodzy szkolni,
- terapeuci i doradcy (w tym doradcy zawodowi, rodzinni i rozwojowi),
- kuratorzy sądowi oraz specjaliści pracujący w obszarze resocjalizacji i readaptacji społecznej,
- mediatorzy i negocjatorzy, w tym osoby pracujące w obszarze mediacji rodzinnych, rówieśniczych i społecznych,
- specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy, interwencji kryzysowej i wsparcia osób doświadczających kryzysów życiowych,
- pracownicy organizacji pozarządowych (NGO) realizujących działania społeczne, edukacyjne i pomocowe,
- animatorzy i organizatorzy społeczności lokalnych, streetworkerzy oraz liderzy działań środowiskowych,
- koordynatorzy projektów społecznych, programów pomocowych i działań aktywizujących,
- pracownicy instytucji publicznych i samorządowych (OPS, CUS, PCPR, placówki wsparcia dziennego, centra integracji społecznej),
- osoby zajmujące się coachingiem i mentoringiem w obszarze rozwoju osobistego i społecznego.

Studia są również odpowiednie dla osób posiadających doświadczenie zawodowe w pracy z ludźmi, które planują poszerzenie kwalifikacji, zmianę profilu zawodowego lub wzmocnienie kompetencji w zakresie nowoczesnych form wsparcia, komunikacji i pracy relacyjnej.

Studia mają charakter doskonalący, a program w dużej mierze składa się z warsztatów i treningów umiejętności praktycznych.

2. Cel studiów

Celem studiów podyplomowych jest kompleksowe przygotowanie słuchaczy do profesjonalnego, refleksyjnego i etycznego działania w obszarze pracy socjalnej, wsparcia psychospołecznego oraz pracy pomocowej, z wykorzystaniem nowoczesnych, opartych na zasobach i relacjach podejść teoretycznych oraz metod praktycznych.

Studia mają na celu pogłębienie wiedzy teoretycznej oraz rozwinięcie zaawansowanych kompetencji praktycznych niezbędnych do skutecznego wspierania osób, rodzin i społeczności w sytuacjach kryzysowych, rozwojowych i egzystencjalnych. Program integruje dorobek

egzystencjalizmu, psychologii humanistycznej i pozytywnej, konstrukcjonizmu społecznego oraz koncepcji empowermentu, kładąc nacisk na wzmacnianie sprawczości, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia.

Istotnym celem studiów jest kształtowanie umiejętności prowadzenia dialogu pomocowego, w tym komunikacji motywującej, mediacji, negocjacji oraz pracy metodami skoncentrowanymi na rozwiązaniach. Studia przygotowują także do pracy z rodziną i siecią społeczną, m.in. poprzez wykorzystanie Konferencji Grupy Rodziny oraz narzędzi pracy środowiskowej i organizowania społeczności lokalnej.

Program studiów służy również rozwojowi kompetencji zawodowych pracowników pomocowych, takich jak umiejętność współpracy interdyscyplinarnej, budowania sieci wsparcia, pracy w środowisku otwartym (streetworking), a także dbania o własny rozwój i dobrostan poprzez superwizję i coaching. Absolwenci studiów są przygotowani do świadomego pełnienia roli zawodowej, łączącej profesjonalizm, etyczną wrażliwość oraz zdolność do pracy w złożonych, dynamicznie zmieniających się warunkach społecznych.

3. Program studiów

L.p.	Przedmiot	Forma zajęć	Wymiar godzinowy	ECTS	Forma zaliczenia
1.	Psychologia pozytywna jako paradygmat skutecznego pomagania	wykład	10	2	Zal/o
2.	Praca socjalna jako zawód, misja, profesja	wykład	10	2	Zal/o
3.	Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach (PSR/TSR)	warsztat	20	3	Zal
4.	Dialog Motywujący (DM)	warsztat	20	3	Zal
5.	Konferencja Grupy Rodziny (KGR)	warsztat	20	3	Zal
6.	Wideotrening Komunikacji (VIT)	warsztat	20	3	Zal
7.	Organizowanie Społeczności Lokalnej (OSL)	warsztat	20	3	Zal
8.	Streetworking	warsztat	15	2	Zal
9.	Networking	warsztat	15	2	Zal
10.	Coaching	warsztat	15	2	Zal
11.	Mediacje i negocjacje	warsztat	15	2	Zal
12.	Superwizja zawodów pomocowych	warsztat	20	3	Zal
	Suma		200	30	

4. Czas trwania studiów oraz liczba godzin

Studia podyplomowe odbywać będą się w trybie hybrydowym, z przewagą zajęć stacjonarnych, w większości w formule aktywizacyjnej, w formie warsztatów (zajęcia w soboty oraz w piątki lub niedziele). Dla wykładów przewiduje się formułę on line. Wymiar godzin studiów podyplomowych to 200 godzin. Czas trwania studiów podyplomowych to dwa semestry.

5. Warunki oraz sposób zaliczenia studiów

Ukończenie studiów wymaga uzyskania zaliczenia ze wszystkich przedmiotów zgodnie z warunkami wykładowców oraz udziału w zajęciach. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności uczestnik ustala warunki zaliczenia indywidualnie z prowadzącymi. Dopuszczalna jest nieobecność na poziomie 20% wszystkich godzin. Na zakończenie studiów uczestnicy przystępują do ustnego egzaminu końcowego.

6. Efekty uczenia się

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych		
Jednostka prowadząca:	Katedra Socjologii	
Nazwa studiów podyplomowych:	<i>Pozytywna praca socjalna jako kompleksowa usługa społeczna</i>	
Dziedzina nauki:	Nauki społeczne	
Profil studiów:	ogólnoakademicki	
Poziom PRK	7	
Poziom studiów:	podyplomowe	
Liczba semestrów:	2	
Symbol efektu uczenia się dla kierunku	Opis efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk efektów uczenia się
P_W (WIEDZA) Absolwent zna i rozumie:		
PPSUS_W01	w pogłębionym stopniu teorie i koncepcje stanowiące podstawy pozytywnego wsparcia, w tym egzystencjalizmu, psychologii humanistycznej i pozytywnej, konstrukcjonizmu społecznego oraz empowermentu, a także ich zastosowanie w pracy pomocowej	P7S_WG
PPSUS_W02	etyczne uwarunkowania zawodów pomocowych, w tym pracy socjalnej, mediacji, coachingu oraz działań środowiskowych	P7S_WK
PPSUS_W03	w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy	P7S_WG
PPSUS_W04	uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej	P7S_WK
PPSUS_W05	w pogłębionym stopniu znaczenie superwizji, autoewaluacji i rozwoju zawodowego w pracy pomocowej, w tym wpływ dobrostanu specjalisty na jakość udzielanego wsparcia	P7S_WG
P_U (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi:		
PPSUS_U01	wykorzystać posiadaną wiedzę do twórczego formułowania i rozwiązywania złożonych oraz niestandardowych problemów występujących w pracy pomocowej z osobami, rodzinami i społecznościami	P7S_UW
PPSUS_U02	dobierać i stosować adekwatne metody i narzędzia pracy pomocowej, w tym podejście skoncentrowane na rozwiązaniach, dialog motywujący, mediacje, coaching oraz pracę sieciową	P7S_UW
PPSUS_U03	przewodzić profesjonalną komunikację pomocową, w tym rozmowy motywujące, dostosowując styl komunikacji do potrzeb i możliwości odbiorców	P7S_UK
PPSUS_U04	współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym	P7S_UO

PPSUS_U05	planować, inicjować i realizować działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej, streetworkingu oraz budowania sieci wsparcia	P7S_UW
PPSUS_U06	samodzielnie planować i realizować własne uczenie się oraz rozwój zawodowy, korzystając z superwizji, coachingu i refleksji nad praktyką	P7S_UU
P_K (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do:		
PPSUS_K01	uznawania znaczenia wiedzy i refleksji etycznej w rozwiązywaniu problemów zawodowych oraz krytycznej oceny własnych działań	P7S_KK
PPSUS_K02	korzystania z doświadczenia i wsparcia innych specjalistów, w tym superwizorów i ekspertów, w sytuacjach trudnych i wymagających	P7S_KK
PPSUS_K03	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych w zawodach pomocowych, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia	P7S_KR
PPSUS_K04	podejmowania działań na rzecz środowiska lokalnego i dobra wspólnego, w tym wzmacniania kapitału społecznego i solidarności społecznej	P7S_KO
PPSUS_K05	myślenia i działania w sposób inicjatywny i przedsiębiorczy w obszarze projektowania i realizacji działań pomocowych oraz społecznych	P7S_KO

Objaśnienia oznaczeń w symbolach dotyczących kierunku studiów podyplomowych:

PPSUS– kierunek studiów podyplomowych **Pozytywna praca socjalna jako kompleksowa usługa społeczna**

- **W** – kategoria wiedzy
- **U** – kategoria umiejętności
- **K** – kategoria kompetencji społecznych
- **01, 02, 03 i kolejne** – numer efektu uczenia się

Objaśnienia oznaczeń w odniesieniach do charakterystyk efektów uczenia się

- **P** – poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK)
- **P7S** – charakterystyka drugiego stopnia poziomu 7 PRK **P7U_W** – charakterystyka uniwersalna (WIEDZA):
 - **P7S_WG** – charakterystyka drugiego stopnia (zakres i głębokość)
 - **P7S_WK** – charakterystyka drugiego stopnia (kontekst) **P7U_U** – charakterystyka uniwersalna (UMIEJĘTNOŚCI):
 - **P7S_UW** – charakterystyka drugiego stopnia (wykorzystanie wiedzy)
 - **P7S_UK** – charakterystyka drugiego stopnia (komunikowanie się)
 - **P7S_UO** – charakterystyka drugiego stopnia (organizacja pracy)
 - **P7S_UU** – charakterystyka drugiego stopnia (uczenie się)

P7U_K – charakterystyka uniwersalna (KOMPETENCJE SPOŁECZNE):

- **P7S_KK** – charakterystyka drugiego stopnia (oceny/krytyczne podejście)
- **P7S_KO** – charakterystyka drugiego stopnia (odpowiedzialność)
- **P7S_KR** – charakterystyka drugiego stopnia (rola zawodowa)

7. Unikatowość studiów podyplomowych

Unikatowość studiów podyplomowych polega na ich **spójnej, autorskiej koncepcji kształcenia**, która integruje **nowoczesne podejścia teoretyczne z intensywną praktyką warsztatową**, odpowiadając na współczesne wyzwania stojące przed zawodami pomocowymi.

Program studiów wykracza poza tradycyjne, fragmentaryczne ujęcie metod pracy pomocowej, proponując **całościowy model pozytywnego wsparcia**, oparty na wzmacnianiu podmiotowości, sprawczości i autonomii osób, rodzin oraz społeczności. W centrum programu znajduje się człowiek rozumiany jako **aktywny uczestnik procesu wsparcia**, a nie jedynie odbiorca oddziaływań instytucjonalnych.

Szczególnością wartości studiów jest **przemyślana progresja kompetencji**, prowadząca od pracy z jednostką i relacją (Dialog Motywujący, Coaching, Wideotrening Komunikacji), przez pracę z rodziną i siecią społeczną (Konferencja Grupy Rodziny, Networking), aż po działania środowiskowe i wspólnotowe (Organizowanie Społeczności Lokalnej, Streetworking). Taka konstrukcja programu pozwala uczestnikom zrozumieć i praktycznie przećwiczyć **ciągłość i komplementarność różnych poziomów pracy pomocowej**.

Studia wyróżniają się również **silnym akcentem na refleksyjność zawodową**, etykę oraz dobrostan specjalisty. Moduł superwizji pełni funkcję integrującą całość kształcenia, umożliwiając krytyczną refleksję nad własną praktyką, granicami roli zawodowej oraz odpowiedzialnością wobec osób korzystających ze wsparcia. Dzięki temu absolwenci są przygotowani nie tylko do skutecznego działania, lecz także do **długofalowego, świadomego funkcjonowania w zawodach pomocowych**.

Na tle innych ofert studia te wyróżnia także **rzadko spotykane połączenie metod pracy indywidualnej, relacyjnej i środowiskowej** w jednym programie, przy jednoczesnym zachowaniu spójnej osi teoretycznej. Program nie sprowadza się do nauki technik, lecz rozwija **rozumienie sensu, granic i konsekwencji interwencji pomocowej**.

W rezultacie studia podyplomowe oferują **nowoczesny, zintegrowany model kształcenia dla profesjonalistów**, którzy chcą świadomie rozwijać swoje kompetencje w obszarze pracy socjalnej i wsparcia psychospołecznego, odpowiadając na złożoność współczesnych problemów społecznych w sposób etyczny, relacyjny i oparty na zasobach.

8. Skrócone karty przedmiotów

Nazwa przedmiotu	Psychologia pozytywna jako paradygmat skutecznego pomagania
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	wykład – 10 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: - w pogłębionym stopniu teorie i koncepcje stanowiące podstawy pozytywnego wsparcia, w tym egzystencjalizm, psychologię humanistyczną i pozytywną, konstrukcjonizm społeczny oraz <i>empowerment</i>, a także ich znaczenie dla pracy pomocowej (PPSUS_W01) - w pogłębionym stopniu rolę i etyczne uwarunkowania pracy pomocowej oraz zawodów pomocowych w kontekście wzmacniania podmiotowości, sprawczości i autonomii osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_W02) - w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) - uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04) - w pogłębionym stopniu znaczenie supervizji, autoewaluacji i rozwoju zawodowego w pracy pomocowej, w tym wpływ dobrostanu specjalisty na jakość udzielanego wsparcia (PPSUS_W05) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: - wykorzystać posiadaną wiedzę teoretyczną do analizy i interpretacji złożonych sytuacji pomocowych oraz do formułowania adekwatnych, zasobowych sposobów wsparcia osób, rodzin i grup (PPSUS_U01) - krytycznie analizować i porównywać różne podejścia teoretyczne do pracy pomocowej, identyfikując ich możliwości i ograniczenia w praktyce zawodowej (PPSUS_U02) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: - uznawania znaczenia wiedzy teoretycznej, refleksji etycznej i samoświadomości zawodowej w podejmowaniu działań pomocowych (PPSUS_K01) - odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych w obszarze pracy pomocowej, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_K03)	
Treści programowe przedmiotu	
Pozytywne wsparcie – ramy teoretyczne. Egzystencjalizm, psychologia humanistyczna i pozytywna, konstrukcjonizm społeczny, empowerment – założenia, pojęcia kluczowe i wzajemne relacje (2 h) Człowiek jako podmiot wsparcia. Sprawczość, autonomia, sens, zasoby osobiste i społeczne w pracy pomocowej (4 h) Normatywne i metodologiczne implikacje koncepcji pozytywnego wsparcia - Analiza etycznych, epistemologicznych i metodologicznych założeń pozytywnego wsparcia; relacja między wiedzą naukową a praktyką pomocową; modele podmiotowości i sprawczości w teoriach wsparcia; granice interwencji pomocowej oraz odpowiedzialność zawodowa w kontekście relacji pomocowej (4 h)	

Nazwa przedmiotu	Praca socjalna jako zawód, misja, profesja
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	wykład – 10 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: - w pogłębionym stopniu teoretyczne podstawy pracy socjalnej jako dyscypliny praktycznej i refleksyjnej, w tym jej osadzenie w koncepcjach pozytywnego wsparcia, egzystencjalizmu, psychologii humanistycznej i pozytywnej, konstrukcjonizmu społecznego oraz empowermentu (PPSUS_W01) - w pogłębionym stopniu społeczną rolę pracy socjalnej oraz etyczne, aksjologiczne i instytucjonalne uwarunkowania wykonywania zawodów pomocowych, ze szczególnym uwzględnieniem kwestii podmiotowości, sprawczości i autonomii osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_W02) - w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: - wykorzystywać wiedzę teoretyczną do analizy i interpretacji złożonych sytuacji pomocowych oraz do formułowania adekwatnych, zasobowych i relacyjnych strategii wsparcia osób, rodzin i grup (PPSUS_U01) - krytycznie analizować i porównywać różne modele i paradygmaty pracy socjalnej, identyfikując ich konsekwencje dla praktyki zawodowej, relacji pomocowej oraz tożsamości specjalisty (PPSUS_U02) - współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: - uznawania znaczenia wiedzy teoretycznej, refleksji etycznej oraz samoświadomości zawodowej w podejmowaniu decyzji i działań w obszarze pracy socjalnej i szerzej rozumianej pracy pomocowej (PPSUS_K01) - odpowiedzialnego i świadomego pełnienia ról zawodowych w pracy socjalnej, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia, a także granic własnej roli zawodowej (PPSUS_K03)	
Treści programowe przedmiotu	
Praca socjalna jako zawód, misja i profesja. Geneza pracy socjalnej; praca socjalna jako działalność zawodowa, powołanie i praktyka społecznie zaangażowana; proces profesjonalizacji i jego konsekwencje (2 h) Tożsamość zawodowa pracownika socjalnego. Rola, odpowiedzialność i granice interwencji; relacja pomocowa; napięcia między instytucją, etyką i podmiotowością klienta (4 h) Normatywne i metodologiczne podstawy pracy socjalnej. Aksjologiczne i epistemologiczne założenia pracy socjalnej; relacja między teorią a praktyką; modele sprawczości i podmiotowości w pracy socjalnej; odpowiedzialność zawodowa w kontekście współczesnych wyzwań społecznych (4 h)	

Nazwa przedmiotu	Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach (PSR/TSR)
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	Warsztaty – 20 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: - w pogłębionym stopniu teoretyczne podstawy Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach, osadzone w koncepcjach pozytywnego wsparcia, konstrukcjonizmu społecznego, psychologii humanistycznej i pozytywnej oraz empowermentu, a także ich znaczenie dla pracy pomocowej (PPSUS_W01) - w pogłębionym stopniu etyczne i relacyjne uwarunkowania stosowania Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach w pracy z osobami, rodzinami i grupami, ze szczególnym uwzględnieniem wzmacniania podmiotowości, sprawczości i autonomii klientów (PPSUS_W02) - w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) - uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04)	
(UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: - wykorzystywać Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach do analizy sytuacji pomocowych oraz do projektowania i prowadzenia zasobowych interwencji wspierających osoby, rodziny i grupy (PPSUS_U01) - krytycznie analizować i porównywać Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach z innymi modelami pracy pomocowej, identyfikując jego możliwości, ograniczenia oraz warunki etycznego i adekwatnego zastosowania w praktyce zawodowej (PPSUS_U02) - przewodzić profesjonalną komunikację pomocową, w tym rozmowy motywujące, dostosowując styl komunikacji do potrzeb i możliwości odbiorców (PPSUS_U03) - współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04)	
(KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: - uznawania znaczenia refleksji teoretycznej, etycznej i samoświadomości zawodowej w stosowaniu Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach w pracy pomocowej (PPSUS_K01) - odpowiedzialnego i świadomego pełnienia ról zawodowych w relacji pomocowej, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_K03)	
Treści programowe przedmiotu	
Podstawy teoretyczne Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach. Geneza PSR/TSR; założenia epistemologiczne i aksjologiczne; relacja z konstrukcjonizmem społecznym, empowermentem i pozytywnym wsparciem (4 h) Klient jako ekspert – zasoby, cele i sprawczość. Konceptualizacja problemu i rozwiązania; redefinicja trudności; język zmiany; budowanie celów w PSR (4 h) Podstawowe narzędzia i techniki PSR/TSR. Pytania o wyjątki, pytania skalujące, pytanie o cud, komplementowanie, kontraktowanie celów (6 h) Proces pracy w Podejściu Skoncentrowanym na Rozwiązaniach. Struktura spotkania; budowanie relacji roboczej; monitorowanie postępów; zakończenie procesu wsparcia (4 h) Normatywne i metodologiczne granice stosowania PSR. Etyka pracy zasobowej; ryzyko uproszczeń i nadużyć; PSR w pracy z osobami w kryzysie i w kontekstach instytucjonalnych (2 h)	

Nazwa przedmiotu	Dialog Motywujący (DM)
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	Warsztaty – 20 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: - w pogłębionym stopniu teoretyczne podstawy Dialogu Motywującego, osadzone w koncepcjach pozytywnego wsparcia, psychologii humanistycznej i pozytywnej, konstrukcjonizmu społecznego oraz empowermentu, a także ich znaczenie dla pracy pomocowej (PPSUS_W01) - w pogłębionym stopniu etyczne i relacyjne uwarunkowania stosowania Dialogu Motywującego w pracy z osobami, rodzinami i grupami, ze szczególnym uwzględnieniem wzmacniania autonomii, sprawczości i odpowiedzialności osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_W02) - w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) - uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04)	
(UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: - wykorzystywać Dialog Motywujący do analizy sytuacji pomocowych oraz do prowadzenia rozmów wspierających zmianę, opartych na współpracy, empatii i wzmacnianiu motywacji wewnętrznej (PPSUS_U01) - krytycznie analizować i porównywać Dialog Motywujący z innymi podejściami do pracy pomocowej, identyfikując jego możliwości, ograniczenia oraz warunki adekwatnego i etycznego zastosowania w praktyce zawodowej (PPSUS_U02) - przewodzić profesjonalną komunikację pomocową, w tym rozmowy motywujące, dostosowując styl komunikacji do potrzeb i możliwości odbiorców (PPSUS_U03) - współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04)	
(KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: - uznawania znaczenia refleksji teoretycznej, etycznej oraz samoświadomości zawodowej w prowadzeniu rozmów motywujących i relacji pomocowych (PPSUS_K01) - odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych w relacji pomocowej, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_K03) - myślenia i działania w sposób inicjatywny i przedsiębiorczy w obszarze projektowania i realizacji działań pomocowych oraz społecznych (PPSUS_K05)	
Treści programowe przedmiotu	
Podstawy teoretyczne Dialogu Motywującego. Geneza DM; założenia filozoficzne i epistemologiczne; DM jako podejście wspierające zmianę w ramach pozytywnego wsparcia i empowermentu (4 h) Motywacja i ambiwalencja w procesie zmiany. Rozumienie motywacji; ambiwalencja jako naturalny element zmiany; rola relacji i języka w uruchamianiu motywacji wewnętrznej (4 h) Podstawowe umiejętności Dialogu Motywującego. Otwarta komunikacja, aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, podsumowania, wzmacnianie wypowiedzi sprzyjających zmianie (6 h) Proces rozmowy motywującej w praktyce pomocowej. Nawiązywanie relacji, ukierunkowanie rozmowy, wzmacnianie zaangażowania w zmianę, planowanie działań (4 h) Normatywne i metodologiczne granice stosowania Dialogu Motywującego. Etyka rozmowy motywującej; ryzyko manipulacji; odpowiedzialność specjalisty; DM w kontekstach instytucjonalnych i kryzysowych (2 h)	

Nazwa przedmiotu	Konferencja Grupy Rodziny (KGR)
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	Warsztaty – 20 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: • w pogłębionym stopniu założenia teoretyczne Konferencji Grupy Rodziny jako metody pracy opartej na zasobach sieci rodzinnej i społecznej, zakorzenionej w koncepcjach pozytywnego wsparcia, empowermentu i konstrukcjonizmu społecznego (PPSUS_W01) • w pogłębionym stopniu znaczenie KGR jako narzędzia wzmacniania odpowiedzialności, współdecydowania i autonomii osób oraz rodzin w procesie wsparcia, wraz z etycznymi uwarunkowaniami jej stosowania (PPSUS_W02) • w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) • uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: • analizować złożone sytuacje rodzinne i środowiskowe oraz projektować proces wsparcia z wykorzystaniem Konferencji Grupy Rodziny, uwzględniając zasoby, role i relacje uczestników (PPSUS_U01) • porównywać Konferencję Grupy Rodziny z innymi metodami pracy pomocowej, identyfikując jej specyfikę, potencjał oraz ograniczenia w zależności od kontekstu instytucjonalnego i społecznego (PPSUS_U02) • prowadzić profesjonalną komunikację pomocową, w tym rozmowy motywujące, dostosowując styl komunikacji do potrzeb i możliwości odbiorców (PPSUS_U03) • współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: • refleksyjnego i odpowiedzialnego stosowania Konferencji Grupy Rodziny jako metody wzmacniającej podmiotowość i sprawczość osób oraz rodzin, z poszanowaniem ich autonomii decyzyjnej (PPSUS_K01) • pełnienia ról zawodowych związanych z facylitowaniem procesów rodzinnych i sieciowych, z zachowaniem zasad etycznych, neutralności oraz ochrony dobra uczestników (PPSUS_K03)	
Treści programowe przedmiotu	
1. Konferencja Grupy Rodziny – geneza i założenia metod. Źródła KGR; filozofia pracy z rodziną i siecią społeczną; miejsce KGR w systemie wsparcia i pracy socjalnej (4 h) 2. Rodzina i sieć społeczna jako zasób. Mapowanie sieci; role formalne i nieformalne; dynamika relacji rodzinnych; potencjał wspólnotowy w procesie decyzyjnym (4 h) 3. Struktura i przebieg Konferencji Grupy Rodziny. Etapy KGR; przygotowanie konferencji; rola koordynatora i profesjonalistów; czas prywatny rodziny; formułowanie planu (6 h) 4. Decyzyjność, odpowiedzialność i sprawczość w KGR. Współdecydowanie; odpowiedzialność zbiorowa; granice interwencji instytucjonalnej; relacja między autonomią rodziny a ochroną dobra osób zależnych (4 h) 5. Etyczne i metodologiczne wyzwania stosowania KGR. Ryzyka, ograniczenia i dylematy etyczne; KGR w sytuacjach konfliktu, kryzysu i nierównowagi sił; odpowiedzialność zawodowa facylitatora (2 h)	

Nazwa przedmiotu	Wideotrening Komunikacji (VIT)
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	Warsztaty – 20 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: • w pogłębionym stopniu znaczenie komunikacji interpersonalnej w pracy pomocowej, w tym jej osadzenie w koncepcjach pozytywnego wsparcia, relacyjności i konstrukcjonizmu społecznego, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji werbalnej i niewerbalnej (PPSUS_W01) • w pogłębionym stopniu etyczne i profesjonalne uwarunkowania analizy komunikacji w relacji pomocowej, w tym zasady bezpieczeństwa, poufności oraz odpowiedzialności zawodowej (PPSUS_W02) • w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) • uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: • analizować własny styl komunikacji w relacjach pomocowych na podstawie nagrań wideo oraz formułować wnioski służące doskonaleniu jakości kontaktu i wsparcia (PPSUS_U01) • krytycznie porównywać różne style i strategie komunikacyjne stosowane w pracy pomocowej, identyfikując ich wpływ na relację, sprawczość i dobrostan osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_U02) • prowadzić profesjonalną komunikację pomocową, w tym rozmowy motywujące, dostosowując styl komunikacji do potrzeb i możliwości odbiorców (PPSUS_U03) • współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: • refleksyjnego korzystania z informacji zwrotnej oraz autorefleksji jako narzędzi rozwoju zawodowego w obszarze komunikacji pomocowej (PPSUS_K01) • odpowiedzialnego i etycznego wykorzystywania wideotreningu komunikacji w pracy zawodowej, z poszanowaniem granic relacji pomocowej oraz podmiotowości osób uczestniczących w interakcjach (PPSUS_K03)	
Treści programowe przedmiotu	
1. Komunikacja w relacji pomocowej – perspektywa teoretyczna. Komunikacja werbalna i niewerbalna; znaczenie relacji; język jako narzędzie konstruowania znaczeń i rzeczywistości w pracy pomocowej (4 h) 2. Wideotrening komunikacji jako metoda uczenia się. Założenia VIT; autoobserwacja i refleksja; zasady pracy z nagraniem; bezpieczeństwo i etyka pracy z materiałem wideo (4 h) 3. Analiza interakcji pomocowej. Mikroanaliza zachowań komunikacyjnych; sygnały niewerbalne; rytm, tempo i przestrzeń w rozmowie; wpływ komunikacji na sprawczość i autonomię klienta (6 h) 4. Informacja zwrotna i uczenie się relacyjne. Formułowanie konstruktywnej informacji zwrotnej; praca w grupie; uczenie się poprzez obserwację i refleksję nad praktyką (4 h) 5. Granice, etyka i odpowiedzialność w wideotreningu. Ryzyka i ograniczenia metody; ochrona godności i prywatności; odpowiedzialność zawodowa specjalisty korzystającego z VIT (2 h)	

Nazwa przedmiotu	Organizowanie Społeczności Lokalnej (OSL)
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	Warsztaty – 20 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: - w pogłębionym stopniu teoretyczne podstawy organizowania społeczności lokalnej jako metody pracy środowiskowej, zakorzenionej w koncepcjach pozytywnego wsparcia, empowermentu, konstrukcjonizmu społecznego oraz partycypacji społecznej (PPSUS_W01) - w pogłębionym stopniu społeczne, instytucjonalne i etyczne uwarunkowania działań środowiskowych, w tym rolę specjalisty w procesach wzmacniania sprawczości zbiorowej, samostanowienia i odpowiedzialności wspólnot lokalnych (PPSUS_W02) - w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) - uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04)	
(UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: - analizować potrzeby, zasoby i potencjał społeczności lokalnej oraz projektować działania środowiskowe ukierunkowane na wzmacnianie aktywności, współpracy i samopomocy mieszkańców (PPSUS_U01) - krytycznie porównywać różne modele i strategie organizowania społeczności lokalnej, identyfikując ich adekwatność, ograniczenia i konsekwencje w konkretnych kontekstach społecznych i instytucjonalnych (PPSUS_U02) - przewodzić profesjonalną komunikację pomocową, w tym rozmowy motywujące, dostosowując styl komunikacji do potrzeb i możliwości odbiorców (PPSUS_U03) - współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04) - planować, inicjować i realizować działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej, streetworkingu oraz budowania sieci wsparcia (PPSUS_U05)	
(KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: - refleksyjnego podejmowania działań środowiskowych z uwzględnieniem wiedzy teoretycznej, zasad etycznych oraz lokalnych uwarunkowań społecznych i kulturowych (PPSUS_K01) - odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych związanych z animowaniem i wspieraniem społeczności lokalnych, z poszanowaniem autonomii, różnorodności i podmiotowości ich członków (PPSUS_K03) - podejmowania działań na rzecz środowiska lokalnego i dobra wspólnego, w tym wzmacniania kapitału społecznego i solidarności społecznej (PPSUS_K04) - myślenia i działania w sposób inicjatywny i przedsiębiorczy w obszarze projektowania i realizacji działań pomocowych oraz społecznych (PPSUS_K05)	
Treści programowe przedmiotu	
Organizowanie społeczności lokalnej – podstawy i konteksty. OSL jako metoda pracy środowiskowej; relacja między wsparciem indywidualnym a działaniem zbiorowym; miejsce OSL w systemie usług społecznych (4 h) Społeczność lokalna jako podmiot działania. Sprawczość zbiorowa; kapitał społeczny; zasoby formalne i nieformalne; rola liderów lokalnych i inicjatyw oddolnych (4 h) Diagnoza środowiskowa i mapowanie zasobów. Identyfikacja potrzeb i potencjału społeczności; metody partycypacyjne; praca z różnorodnością interesów i perspektyw (6 h) Projektowanie i realizacja działań środowiskowych. Animowanie współpracy; budowanie sieci lokalnych; inicjowanie działań wspólnotowych; współpraca z instytucjami i organizacjami (4 h)	

5. **Normatywne i metodologiczne wyzwania OSL.** Granice interwencji zewnętrznej; relacja między wsparciem a kontrolą; etyka pracy środowiskowej; odpowiedzialność zawodowa organizatora społeczności lokalnej (2 h)

Nazwa przedmiotu	Streetworking
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	warsztaty – 15 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: - w pogłębionym stopniu streetworking jako specyficzną formę pracy pomocowej realizowanej w przestrzeni otwartej, osadzoną w koncepcjach pozytywnego wsparcia, empowermentu oraz podejścia relacyjnego (PPSUS_W01) - w pogłębionym stopniu etyczne, społeczne i instytucjonalne uwarunkowania streetworkingu, w tym znaczenie dobrowolności kontaktu, niskoprogowości działań oraz ochrony podmiotowości i autonomii osób objętych wsparciem (PPSUS_W02) - w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) - uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: - analizować sytuacje życiowe osób funkcjonujących poza systemem instytucjonalnym oraz projektować adekwatne, zasobowe formy wsparcia w warunkach pracy środowiskowej i ulicznej (PPSUS_U01) - krytycznie porównywać streetworking z innymi formami pracy pomocowej, identyfikując jego specyfikę, potencjał oraz ograniczenia w zależności od kontekstu społecznego i organizacyjnego (PPSUS_U02) - współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04) - planować, inicjować i realizować działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej, streetworkingu oraz budowania sieci wsparcia (PPSUS_U05) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: - refleksyjnego podejmowania działań pomocowych w przestrzeni otwartej, z uwzględnieniem wiedzy teoretycznej, zasad etycznych oraz własnych granic zawodowych (PPSUS_K01) - odpowiedzialnego pełnienia roli streetworkera, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia, a także specyfiki relacji inicjowanej poza instytucją (PPSUS_K03) - podejmowania działań na rzecz środowiska lokalnego i dobra wspólnego, w tym wzmocnienia kapitału społecznego i solidarności społecznej (PPSUS_K04) - myślenia i działania w sposób inicjatywny i przedsiębiorczy w obszarze projektowania i realizacji działań pomocowych oraz społecznych (PPSUS_K05)	
Treści programowe przedmiotu	
Streetworking jako forma pracy pomocowej. Geneza i definicje streetworkingu; cele i obszary zastosowania; streetworking a inne formy pracy środowiskowej i socjalnej (3 h) Przestrzeń ulicy jako kontekst relacji pomocowej. Specyfika kontaktu w przestrzeni otwartej; budowanie relacji opartej na zaufaniu; obecność, dostępność i ciągłość kontaktu (4 h) Osoby i grupy objęte streetworkingiem. Praca z osobami doświadczającymi wykluczenia, kryzysu, bezdomności, marginalizacji; rozpoznawanie zasobów i strategii przetrwania (4 h) Metody i narzędzia pracy streetworkera. Niskoprogowe formy wsparcia; kierowanie do instytucji; współpraca sieciowa; dokumentowanie działań w warunkach terenowych (2 h) Etyczne i metodologiczne wyzwania streetworkingu. Granice interwencji; bezpieczeństwo; dylematy etyczne; odpowiedzialność zawodowa i przeciwdziałanie wypaleniu (2 h)	

Nazwa przedmiotu	Networking
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	warsztaty – 15 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: • w pogłębionym stopniu networking jako narzędzie pracy pomocowej, oparte na koncepcjach pozytywnego wsparcia, empowermentu i kapitału społecznego, oraz jego znaczenie dla skuteczności działań interdyscyplinarnych (PPSUS_W01) • w pogłębionym stopniu etyczne i organizacyjne uwarunkowania budowania sieci współpracy w obszarze pomocy społecznej i wsparcia psychospołecznego, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_W02) • w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) • uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: • analizować i mapować sieci wsparcia formalnego i nieformalnego oraz projektować działania sieciowe adekwatne do złożonych potrzeb osób, rodzin i grup (PPSUS_U01) • krytycznie porównywać różne modele współpracy i koordynacji działań pomocowych, identyfikując ich efektywność, ograniczenia i konsekwencje dla praktyki zawodowej (PPSUS_U02) • współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04) • planować, inicjować i realizować działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej, streetworkingu oraz budowania sieci wsparcia (PPSUS_U05) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: • refleksyjnego podejmowania działań sieciowych z uwzględnieniem wiedzy teoretycznej, zasad etycznych oraz odpowiedzialności za relacje międzyinstytucjonalne (PPSUS_K01) • odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych związanych z inicjowaniem, podtrzymywaniem i koordynowaniem współpracy w sieciach wsparcia, z poszanowaniem godności i autonomii wszystkich uczestników procesu (PPSUS_K03) • podejmowania działań na rzecz środowiska lokalnego i dobra wspólnego, w tym wzmocnienia kapitału społecznego i solidarności społecznej (PPSUS_K04) • myślenia i działania w sposób inicjatywny i przedsiębiorczy w obszarze projektowania i realizacji działań pomocowych oraz społecznych (PPSUS_K05)	
Treści programowe przedmiotu	
1. Networking w pracy pomocowej – podstawy i konteksty. Definicje networkingu; kapitał społeczny i relacyjny; networking jako narzędzie integrujące działania pomocowe (3 h) 2. Mapowanie i analiza sieci wsparcia. Sieci formalne i nieformalne; interesariusze; diagnoza relacji i przepływów informacji w systemie wsparcia (4 h) 3. Budowanie i podtrzymywanie współpracy międzyinstytucjonalnej. Zaufanie, komunikacja i koordynacja; role i odpowiedzialności w sieci; praca na styku sektorów (4 h) 4. Networking w pracy z osobą i rodziną. Włączanie sieci w proces wsparcia; współpraca z klientem jako współtwórcą sieci; granice interwencji sieciowej (2 h) 5. Etyczne i metodologiczne wyzwania networkingu. Ryzyka instrumentalizacji relacji; ochrona danych i prywatności; odpowiedzialność zawodowa w pracy sieciowej (2 h)	

Nazwa przedmiotu	Coaching
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	warsztaty – 15 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: • w pogłębionym stopniu coaching jako metodę pracy rozwojowej osadzoną w koncepcjach pozytywnego wsparcia, psychologii humanistycznej i pozytywnej, konstrukcjonizmu społecznego oraz empowermentu, a także jej miejsce wobec innych form pracy pomocowej (PPSUS_W01) • w pogłębionym stopniu etyczne, relacyjne i profesjonalne uwarunkowania stosowania coachingu w kontekście pracy pomocowej, w tym znaczenie autonomii, odpowiedzialności i dobrowolności klienta (PPSUS_W02) • w pogłębionym stopniu metody i modele pracy z osobą, rodziną i społecznością lokalną, ze szczególnym uwzględnieniem podejść opartych na zasobach, relacji i współpracy (PPSUS_W03) • uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: • wykorzystywać narzędzia i techniki coachingowe do wspierania procesu wyznaczania celów, podejmowania decyzji i wzmacniania sprawczości osób korzystających ze wsparcia (PPSUS_U01) • krytycznie analizować i porównywać coaching z innymi podejściami pomocowymi, identyfikując jego możliwości, ograniczenia oraz granice zastosowania w kontekście pracy socjalnej i wsparcia psychospołecznego (PPSUS_U02) • samodzielnie planować i realizować własne uczenie się oraz rozwój zawodowy, korzystając z superwizji, coachingu i refleksji nad praktyką (PPSUS_U06) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: • refleksyjnego i odpowiedzialnego stosowania coachingu jako metody wspierającej rozwój i samostanowienie, z uwzględnieniem wiedzy teoretycznej i zasad etycznych (PPSUS_K01) • świadomego pełnienia ról zawodowych w procesie coachingowym, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości osób korzystających ze wsparcia oraz granic własnych kompetencji (PPSUS_K03)	
Treści programowe przedmiotu	
1. Coaching – założenia i miejsce w pracy pomocowej. Definicje coachingu; coaching a inne formy wsparcia (terapia, poradnictwo, mentoring); coaching jako proces rozwojowy (4 h) 2. Relacja coachingowa i kontrakt. Budowanie relacji; kontrakt coachingowy; cele, odpowiedzialność i motywacja klienta; rola coacha w procesie (4 h) 3. Podstawowe narzędzia i techniki coachingowe. Pytania coachingowe; praca na celach; modele procesu coachingowego; wspieranie refleksji i decyzji (4 h) 4. Granice, etyka i odpowiedzialność w coachingu. Ograniczenia metody; rozpoznawanie sytuacji wymagających innej formy pomocy; etyka coachingu w kontekście pracy pomocowej (3 h)	

Nazwa przedmiotu	Mediacje i negocjacje
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	warsztaty – 15 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: • w pogłębionym stopniu mediacje i negocjacje jako metody rozwiązywania konfliktów i sporów w obszarze pracy pomocowej, osadzone w koncepcjach pozytywnego wsparcia, konstrukcjonizmu społecznego i empowermentu (PPSUS_W01) • w pogłębionym stopniu etyczne, prawne i relacyjne uwarunkowania prowadzenia mediacji i negocjacji, w tym znaczenie bezstronności, dobrowolności, poufności oraz ochrony podmiotowości stron (PPSUS_W02) • uwarunkowania psychospołeczne funkcjonowania osób, rodzin i grup w sytuacjach kryzysowych, wykluczenia, konfliktu i zmiany życiowej (PPSUS_W04) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: • analizować sytuacje konfliktowe w pracy z osobami, rodzinami i grupami oraz dobierać adekwatne strategie mediacyjne i negocjacyjne, uwzględniając interesy, potrzeby i zasoby stron (PPSUS_U01) • krytycznie porównywać mediacje i negocjacje z innymi formami interwencji pomocowej, identyfikując ich możliwości, ograniczenia oraz warunki skutecznego i etycznego zastosowania (PPSUS_U02) • prowadzić profesjonalną komunikację pomocową, w tym rozmowy motywujące, dostosowując styl komunikacji do potrzeb i możliwości odbiorców (PPSUS_U03) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: • refleksyjnego i odpowiedzialnego podejmowania ról mediatora lub negocjatora w obszarze pracy pomocowej, z uwzględnieniem wiedzy teoretycznej i zasad etycznych (PPSUS_K01) • pełnienia ról zawodowych związanych z rozwiązywaniem konfliktów, z poszanowaniem godności, autonomii i podmiotowości wszystkich stron procesu (PPSUS_K03)	
Treści programowe przedmiotu	
1. Konflikt w pracy pomocowej – ujęcie teoretyczne. Źródła i dynamika konfliktu; konflikt jako zjawisko relacyjne i społeczne; znaczenie konfliktu w pracy z osobą, rodziną i grupą (4 h) 2. Mediacje – założenia i przebieg procesu. Zasady mediacji; role i odpowiedzialność mediatora; etapy procesu mediacyjnego; mediacje rodzinne i społeczne (4 h) 3. Negocjacje w pracy pomocowej. Style i strategie negocjacyjne; negocjacje oparte na interesach; komunikacja i emocje w procesie negocjacyjnym (4 h) 4. Granice, etyka i odpowiedzialność w mediacjach i negocjacjach. Dylematy etyczne; asymetria sił; sytuacje wykluczające mediację; odpowiedzialność zawodowa specjalisty (3 h)	

Nazwa przedmiotu	Superwizja zawodów pomocowych
Język prowadzenia zajęć	polski
Forma zajęć i wymiar godzinowy	warsztaty – 20 godzin
Realizowane efekty uczenia się	
(WIEDZA) Absolwent zna i rozumie: - w pogłębionym stopniu superwizję jako formę refleksyjnej praktyki zawodowej w obszarze zawodów pomocowych, osadzoną w koncepcjach pozytywnego wsparcia, egzystencjalizmu, psychologii humanistycznej i pozytywnej, konstrukcjonizmu społecznego oraz empowermentu (PPSUS_W01) - w pogłębionym stopniu etyczne, relacyjne i instytucjonalne uwarunkowania superwizji, w tym jej rolę w ochronie jakości wsparcia, podmiotowości klientów oraz dobrostanu specjalistów (PPSUS_W02) - w pogłębionym stopniu znaczenie superwizji, autoewaluacji i rozwoju zawodowego w pracy pomocowej, w tym wpływ dobrostanu specjalisty na jakość udzielanego wsparcia (PPSUS_W05) (UMIEJĘTNOŚCI) Absolwent potrafi: - wykorzystywać sesje superwizyjne do analizy złożonych sytuacji zawodowych, relacji pomocowych i dylematów etycznych, formułując wnioski wspierające rozwój praktyki zawodowej (PPSUS_U01) - krytycznie analizować i porównywać różne modele i podejścia do superwizji, identyfikując ich znaczenie, możliwości i ograniczenia w pracy pomocowej (PPSUS_U02) - współdziałać z innymi specjalistami i instytucjami w ramach pracy zespołowej oraz interdyscyplinarnej, w tym w środowisku lokalnym (PPSUS_U04) - samodzielnie planować i realizować własne uczenie się oraz rozwój zawodowy, korzystając z superwizji, coachingu i refleksji nad praktyką (PPSUS_06) (KOMPETENCJE SPOŁECZNE) Absolwent jest gotów do: - uznawania znaczenia superwizji jako stałego elementu rozwoju zawodowego, refleksji etycznej i odpowiedzialnego działania w zawodach pomocowych (PPSUS_K01) - odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych z uwzględnieniem granic własnych kompetencji, troski o dobro osób korzystających ze wsparcia oraz dbałości o własny dobrostan i jakość pracy (PPSUS_K03) - myślenia i działania w sposób inicjatywny i przedsiębiorczy w obszarze projektowania i realizacji działań pomocowych oraz społecznych (PPSUS_K05)	
Treści programowe przedmiotu	
Superwizja w zawodach pomocowych – podstawy i funkcje. Geneza superwizji; funkcje rozwojowe, wspierające i kontrolne; superwizja jako element profesjonalizacji pracy pomocowej (4 h) Relacja superwizyjna i role uczestników. Rola superwizora i superwizanta; kontrakt superwizyjny; bezpieczeństwo psychologiczne; granice relacji superwizyjnej (4 h) Metody i modele superwizji. Superwizja indywidualna, grupowa i zespołowa; praca na przypadkach; refleksja nad relacją i procesem pomocowym (6 h) Superwizja a etyka, odpowiedzialność i dobrostan zawodowy. Praca z dylematami etycznymi; zapobieganie wypaleniu zawodowemu; superwizja jako narzędzie troski o jakość wsparcia i samoregulację specjalisty (4 h) Granice i wyzwania superwizji w praktyce instytucjonalnej. Superwizja w organizacjach pomocowych; napięcia między wsparciem a kontrolą; odpowiedzialność systemowa i zawodowa (2 h)	

Superwizja stanowi moduł integrujący wiedzę i kompetencje nabyte w trakcie całych studiów, umożliwiając refleksję nad własną praktyką zawodową oraz przygotowanie do długofalowego, odpowiedzialnego funkcjonowania w zawodach pomocowych.